ANNUAL SOFT

saint

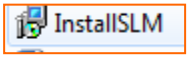
# saint license manager SLM

## 1. Procedimiento de Licenciamiento Anual

### 1.1. Descarga de saint License Manager (SLM)

Para descarga esta aplicación debe entrar a la siguiente dirección *URL*: http://www.saintnet.com , ubicada en la zona de descarga en la sesión de ***Utilitarios - saint License Manager versión* 2.4**

### 1.2. Instalación de saint License Manager

Luego de culminar el proceso de descarga y realizar el proceso de instalación haga doble clic sobre el archivo del instalador de la aplicación 

**saint license Manager**, iniciando así el proceso de instalación, como se muestra en la figura 1:

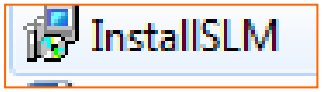



Figura Nº 1: Instalador

Nota. Es recomendable cerrar todas las aplicaciones (sobre todo los navegadores o gestores de correo electrónicos).

### 1.3. Idioma de Instalación

Esta sesión permite seleccionar el idioma para la instalación, como se muestra en la figura 2:

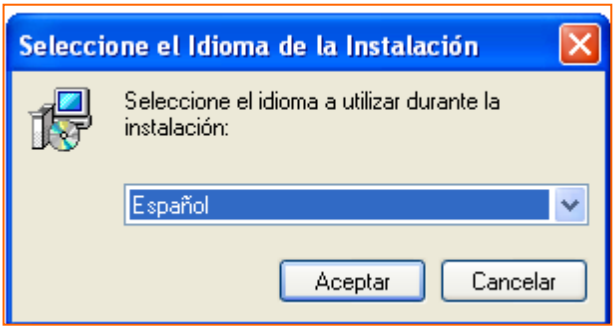
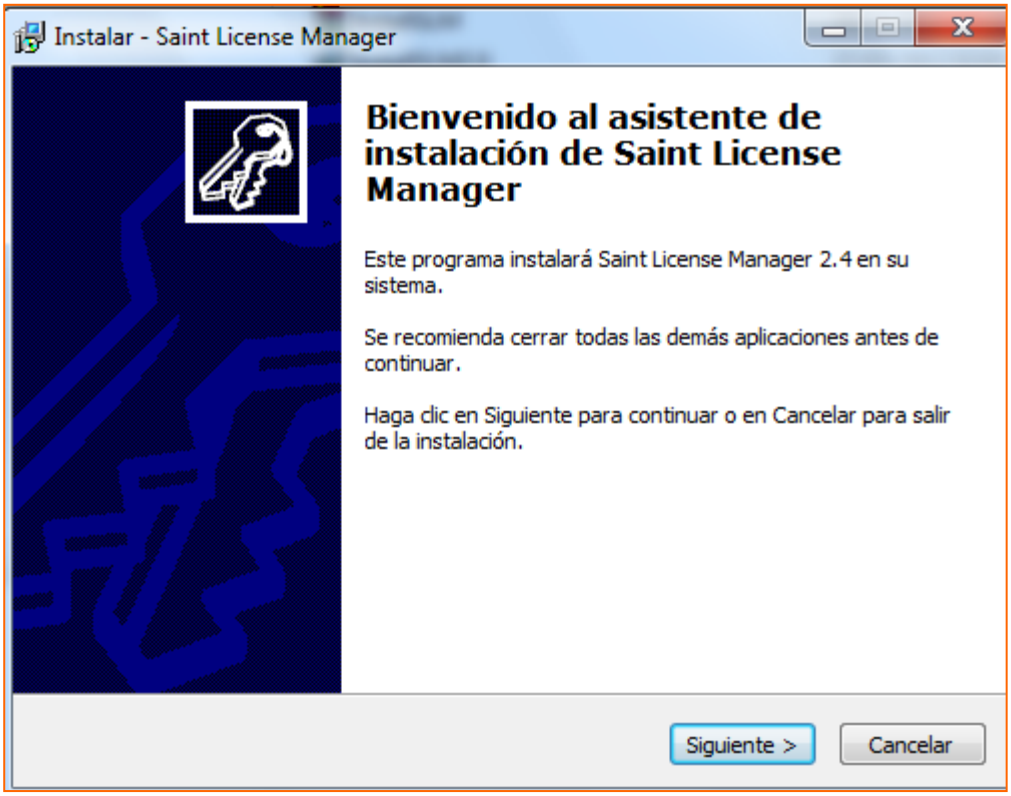


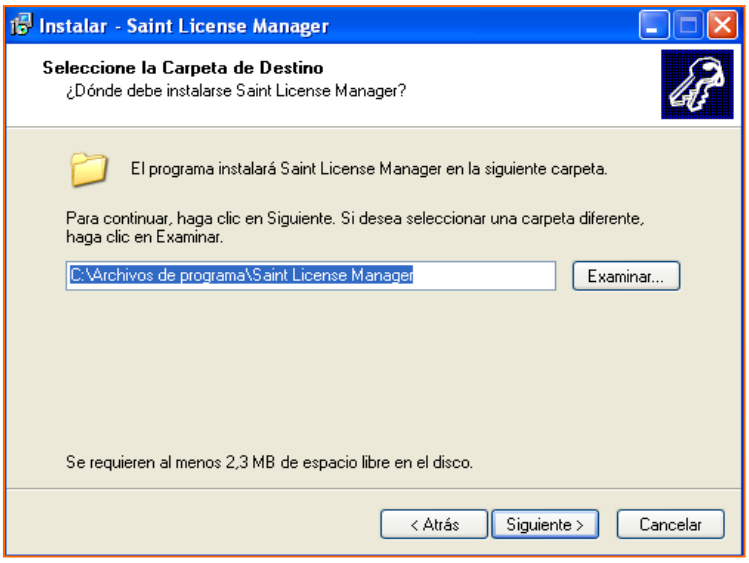

Figura Nº 2: Seleccione el idioma de instalación

**Nota.** En caso de no seleccionar el idioma, el sistema se activara en idioma Español, idioma por defecto.

Pulse el botón de Aceptar para continuar con el proceso de instalación mostrándose la siguiente imagen de bienvenida al asistente de instalación de **saint Lincese Manager**.

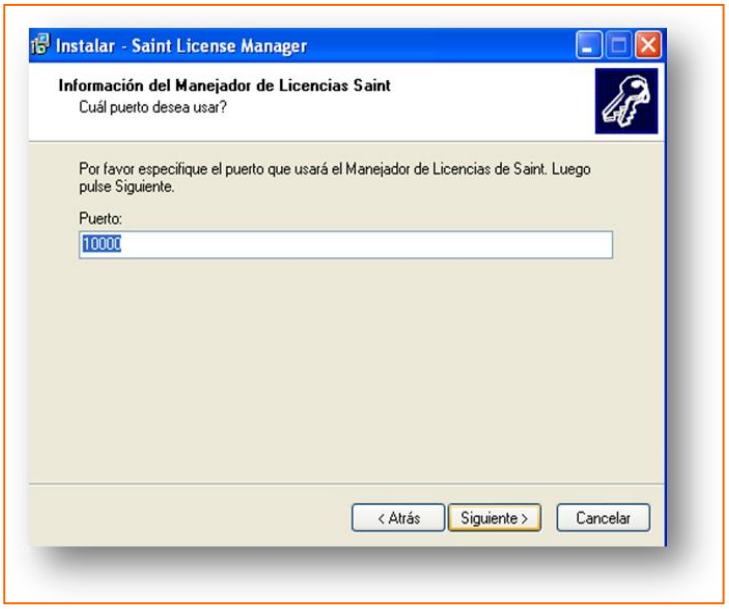


Para continuar el proceso de instalación haga clic en el botón Siguiente > mostrándose la siguiente imagen, indicando la carpeta de destino de instalación.



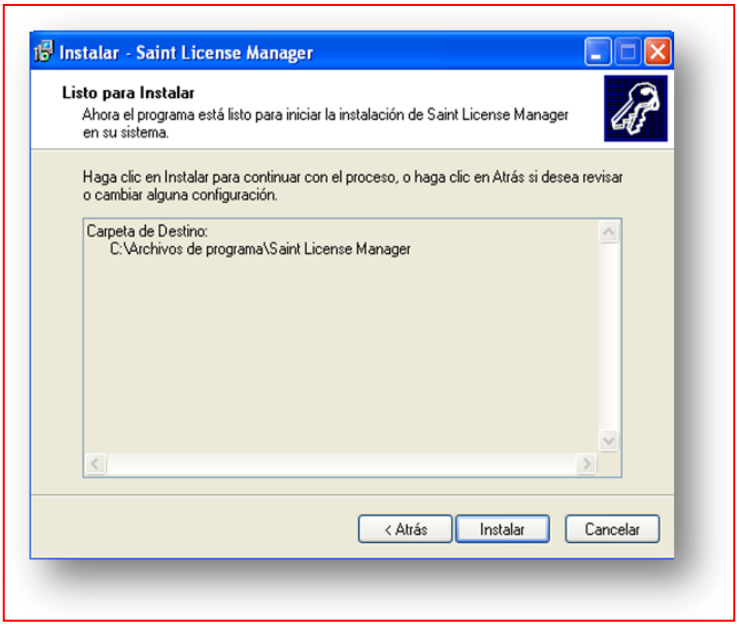

**Nota** El sistema realiza la instalación en C:\ Archivos de Programas, ruta que puede ser modificada si el usuario desea.

Luego de indicar la ruta de instalación haga clic en el botón Siguiente > mostrándose la siguiente pantalla suministrando información del **manejador de Licencias saint**, donde puedes usar este por defecto o utilizar el puerto de su máquina. Una vez indicado el puerto a utilizar haga clic en el boton Siguiente >

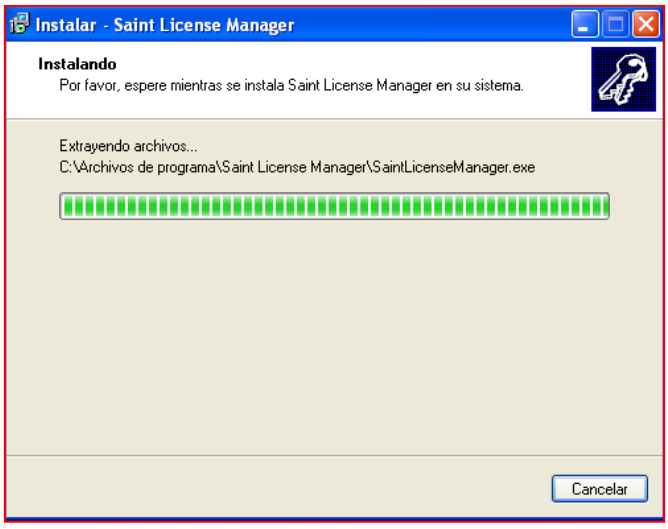


**Nota** El puerto a colocar debe ser el puerto de conexión con aplicación saint License Manager. Por defecto el puerto de conexión a utilizar es el 10000 TCP.

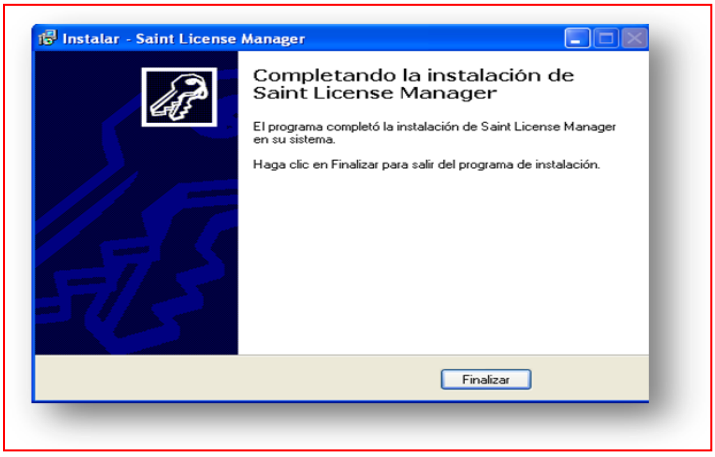
Para iniciar la instalación de la aplicación **saint License Manager** haga clic en el boton Siguiente > y luego al mostrarse la siguiente pantalla haga clic en el boton Instalar para comenzar el proceso de instalación.




Al pulsar el siguiente botón Instalar se mostrara la siguiente imagen, donde debes esperar unos minutos mientras termina el proceso de instalación.



Una vez completado la instalación de **saint License Manager,** haga clic en el siguiente botón, Finalizar finalizando así el proceso de instalación**.**

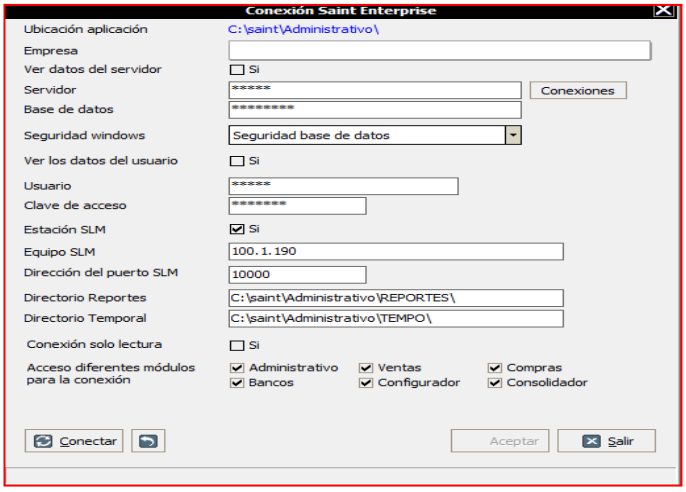



## 2. Activación de Licencia saint

### 2.1. Activación saint enterprise administrativo

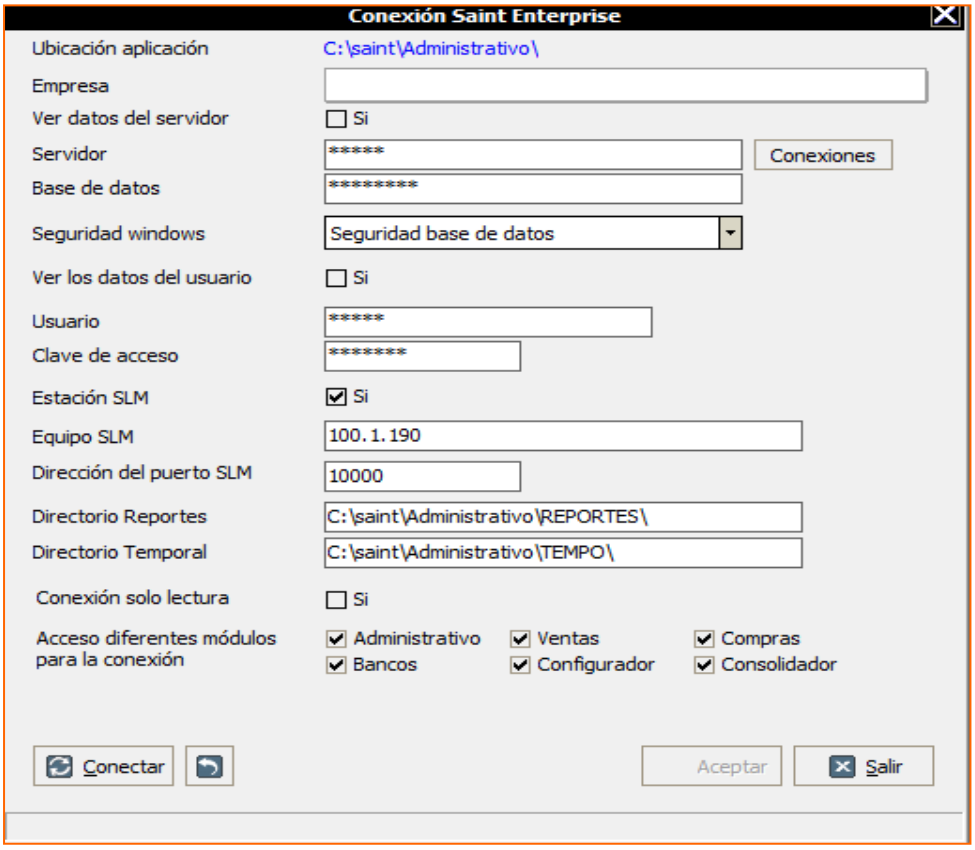
Para realizar la activación del sistema saint enterprise administrativo, debes establecer la conexión del sistema.

Entre a ConexionM de la aplicación **saint enterprise administrativa,** generando la siguiente imagen como se muestra**,** debes indicar todos parámetros para establecer conexión.



**Not.** Debes seleccionar la opción de Estación SLM, en el equipo, donde se va activar la licencia.

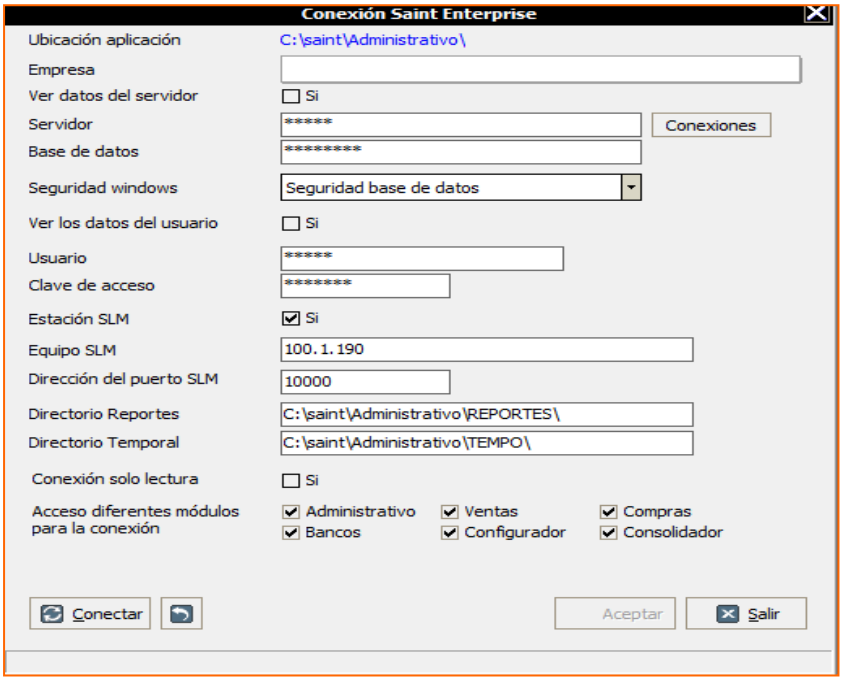
En la opción Equipo **SLM** (donde dice **Localhost**), se debe colocar Internet Protocol (dirección IP del equipo) o nombre del equipo, de la maquina donde está instalado el servicio SLM.




**Nota:** Debes modificar la opción de "**LOCALHOST"** del Equipo SLM.

Luego de suministrar los parámetros de conexión haga clic en el siguiente botón Conectar para verificar los parámetros suministrados y establecer conexión, si fue establecida de manera correcta el sistema indicara **que la conexión fue establecida con los parámetros suministrados,** pulse el botón Continuar como se muestra en la pantalla.

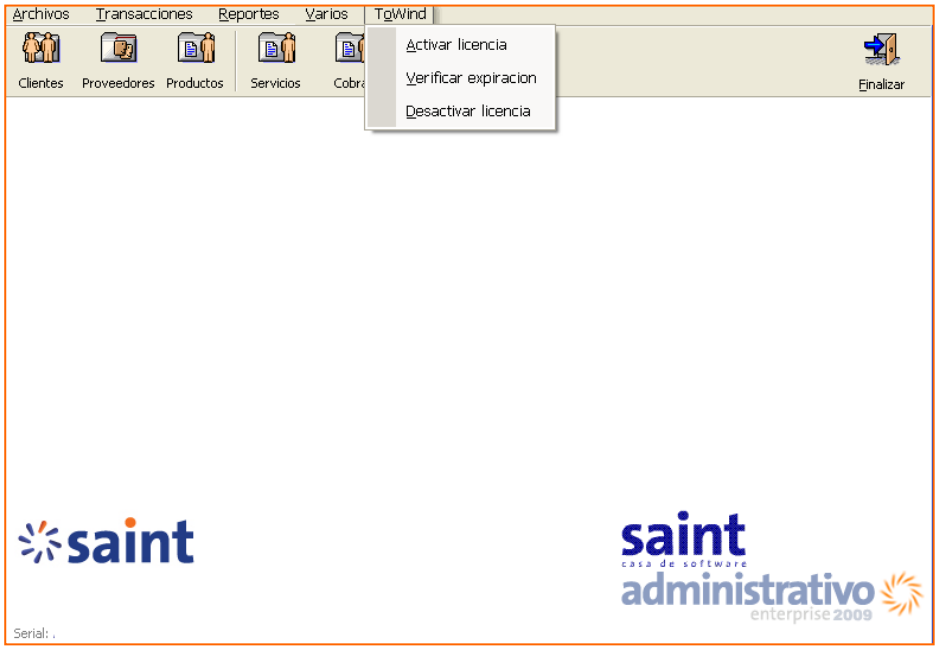
Luego en la pantalla de conexión se activara el botón de Aceptar pulse este para seguir con el proceso de conexión.



Al pulsar el boton Aceptar el sistema mostrara la siguiente pantalla con los parámetros de conexiones disponibles, solo debes indicar el nombre de la conexión y pulsar el botón de conforme, para poder trabajar en la aplicación.

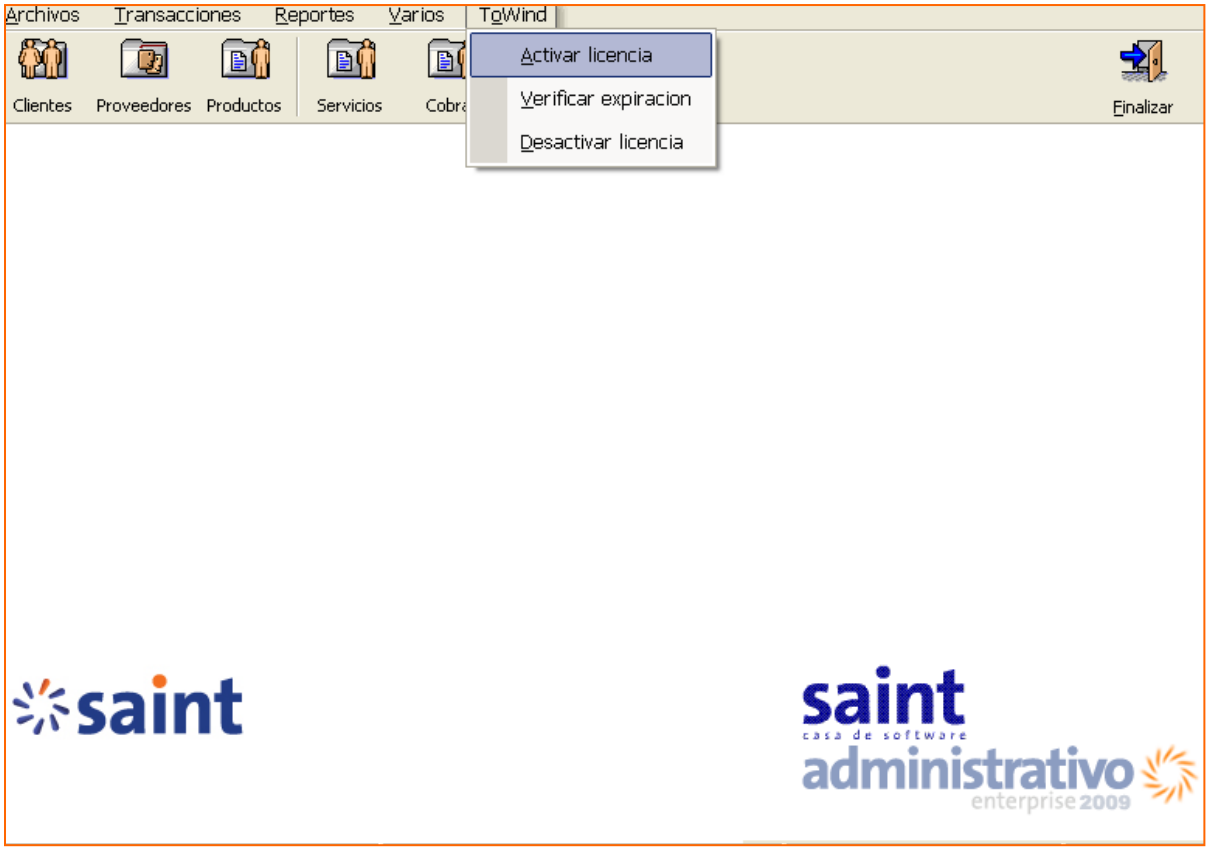
Una vez establecida conexión entre al módulo administrativo SAINT de la aplicación saint enterprise administrativo y pulse en el menú principal la opción **Towind** desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia.



## Activación de Licencia

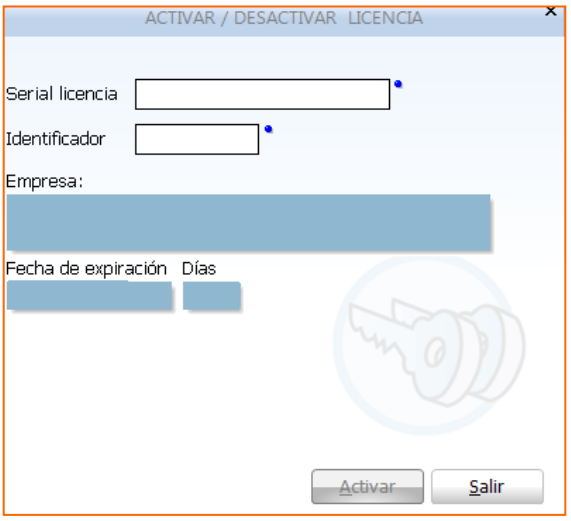
Presiona la opción **Towind** y selecciona **activación de Licencia,** debes indicar los datos de conexión información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, datos necesario para realiza la activación de la licencia, los datos que debe suministrar son: serial de la licencian e identificador, en caso de que no se haya suministrado dicha información comuníquese con su distribuidor, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción Towind y seleccionar la opción de **Activar Licencia**, como se muestra en la imagen.




**Nota.** Verificar el comprobante de activación, donde se encuentra anexo los datos de la licencia (serial y key).

Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

- **Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación
- **Identificador:** key suministrado por la plataforma de activación




Canal integrador saint
J-30867

**Comprobante**

**Control:** 0103-13051318666-0031
**Canal saint:** P-E6CC8953-1
**Fecha:** 13/05/2013

**Cliente:** CHAVEZ
**Identificador fiscal:** V-04996 **Teléfonos:** 0261-72
**Dirección fiscal:** CALLE 91B No. 8-40 FRENTE

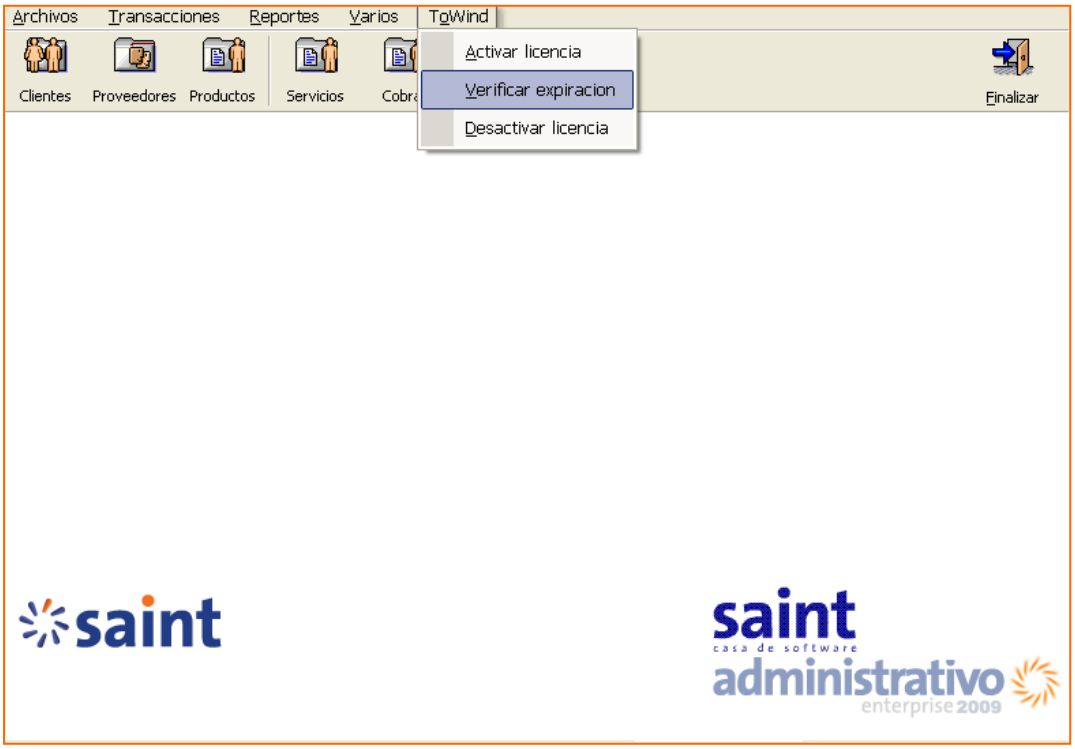
| Nombre del producto | Licencias | Expiración |
|---|---|---|
| SAINT ENTERPRISE ADMINISTRATIVO | Serial ADME1071165<br>Key 15470 | 13/05/2015 |

Este correo fue generado por la plataforma de notificaciones Saint,

- **Nota** Información anexa en el comprobante de activación, comprobante suministrado por La plataforma.

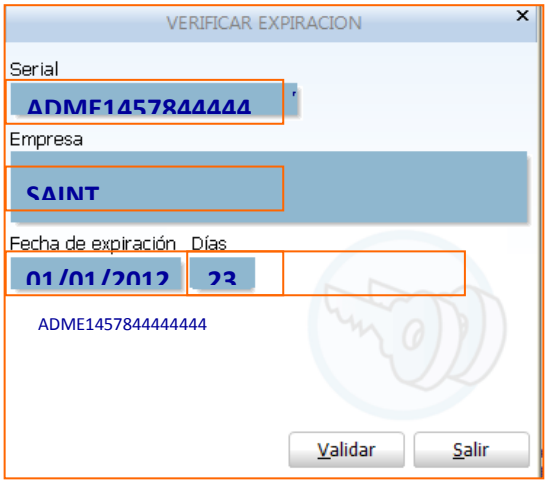
## Verificar expiración

Al seleccionar la opción de **Verificar expiración** el sistema mostrara los datos de conexión, datos suministrados en el proceso de activación de la licencia, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **Towind** y seleccionar la opción **de Verificar expiración**, como se muestra en la imagen.



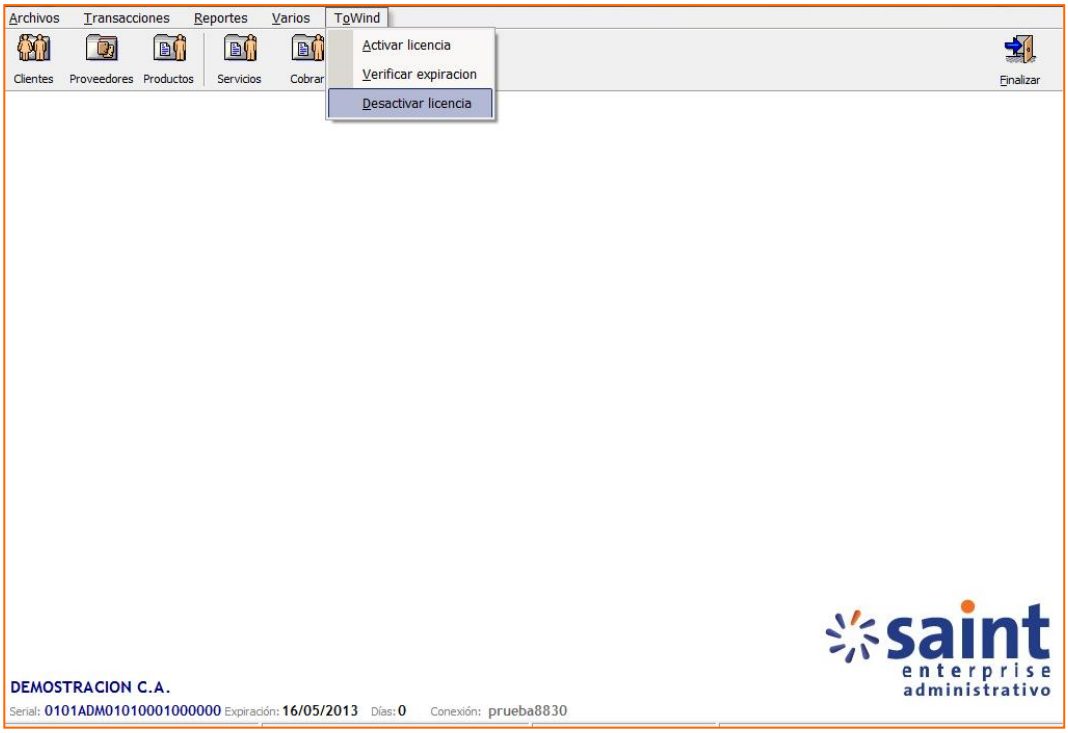

- **Serial:** (serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación)
- **Empresa:** nombre de la empresa
- **Fecha de expiración:** Vencimiento del sistema
- **Días:** días activo de la aplicación

Al seleccionar la opción de verificar expiración el sistema mostrara la siguiente imagen. Haga clic en el boton de validar, verificando así la conexión del sistema.



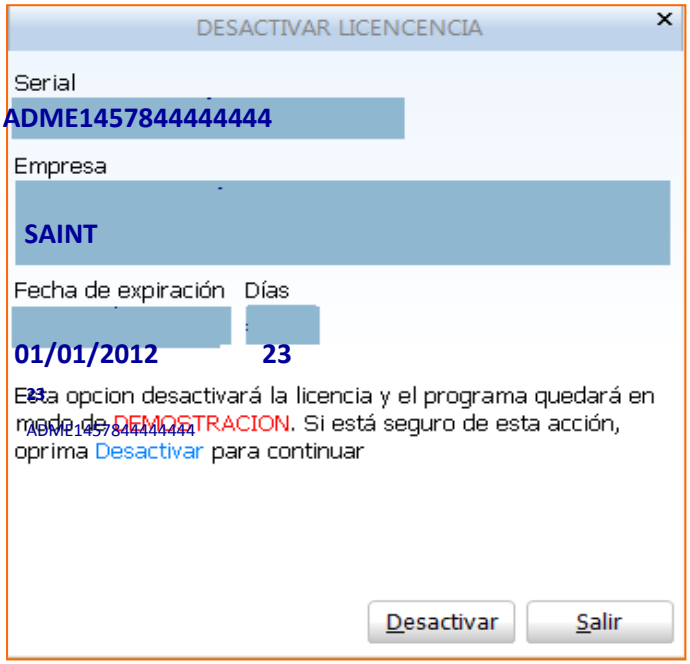

## Desactivar licencia

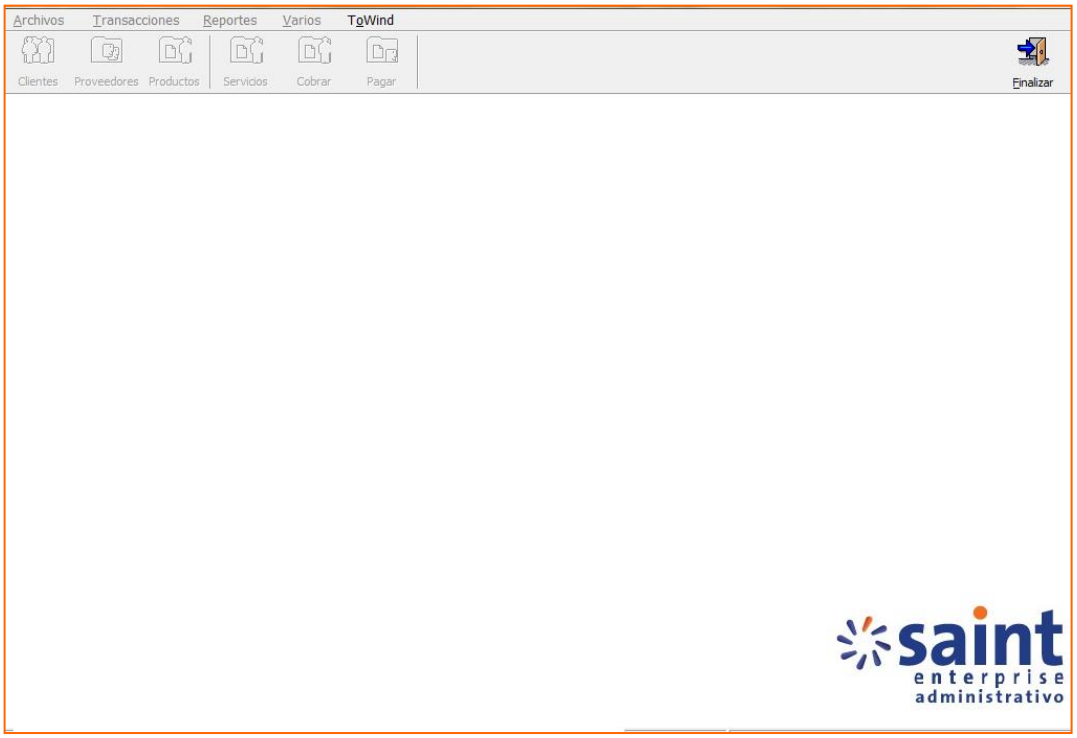
El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, permitiendo así cambiar de estación de trabajo o servidor, formateo de equipos, entre otros eventos. Al seleccionar esta opción, las aplicaciones saint, colocan su estado en modo Demostración (inicializando el número de activaciones). Para seleccionar esta opción debes iniciar el módulo administrativo y seleccionar **Towind,** mostrando así la opción de **Desactivar licencia**, como se muestra en la imagen.



**Nota** El proceso de desactivar, anular la licencia en el programa, indicado la versión en modo **Demostración.**

Al seleccionar la opción de Desactivar licencia el sistema mostrara la siguiente imagen indicando que si está seguro de esta acción ya que por defecto el sistema quedara en modo de Demostración, como se muestra en la imagen.



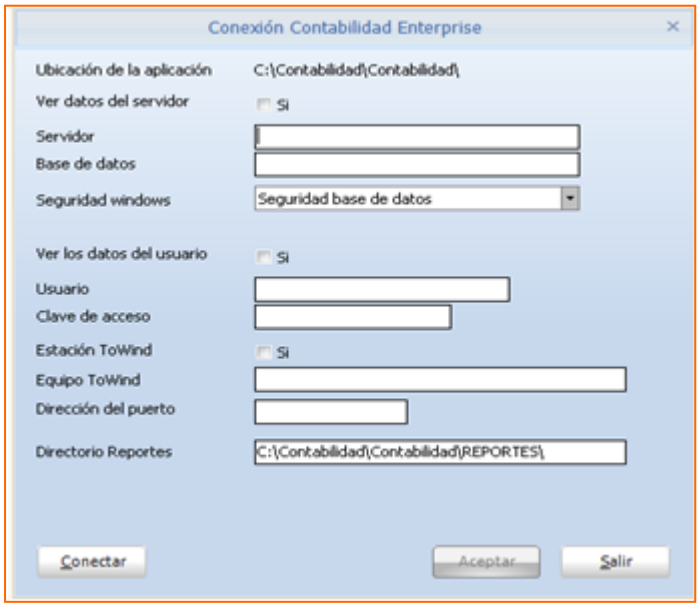



**Nota** Al pulsar el botón Desactivar el sistema quedará en **modo Demostración**.

## 2.2. Conexión saint enterprise contabilidad

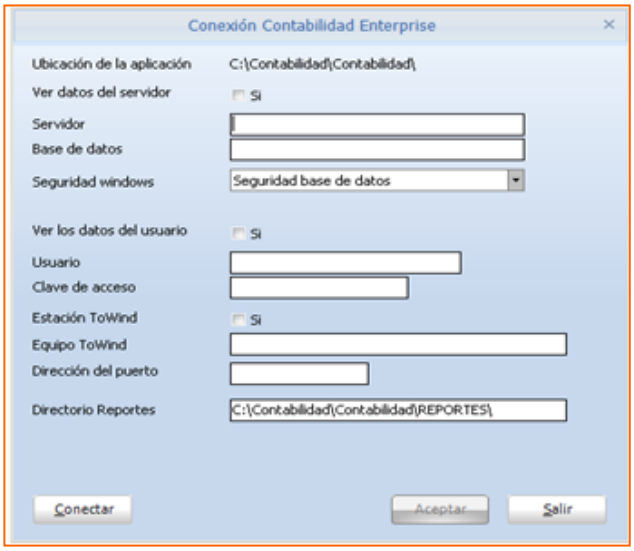
Para realizar la activación del sistema saint enterprise contabilidad, debes establecer la conexión del sistema.

Entre a Conexion de la aplicación **saint enterprise contabilidad,** generando la siguiente imagen como se muestra**,** debes indicar todos parámetros para establecer conexión.




**Nota:** Debes seleccionar la opción de Estación Towind, en el equipo donde se va activar la licencia.

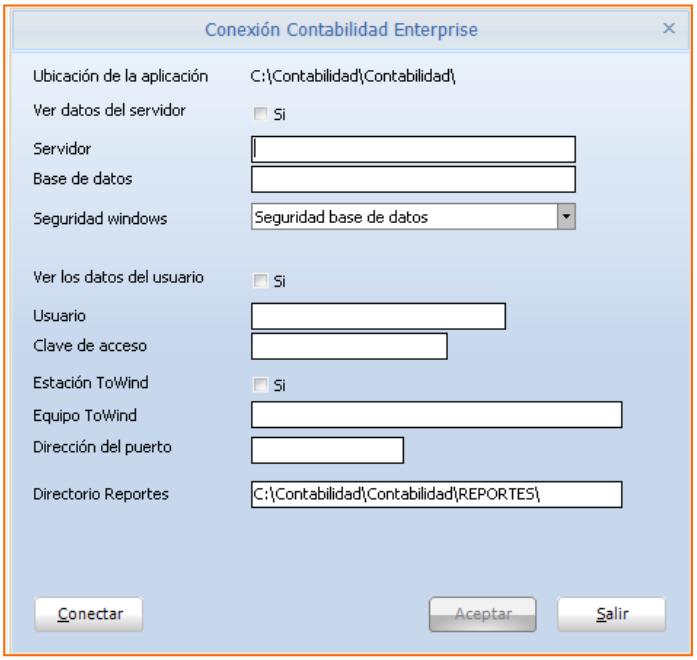
En la opción Equipo **Towind** (donde dice **Localhost**), se debe colocar Internet Protocol (dirección IP del equipo) o nombre del equipo, de la maquina donde está instalado el servicio SLM.




**Nota** Debes modificar la opción de "**LOCALHOST"** del Equipo Towind.

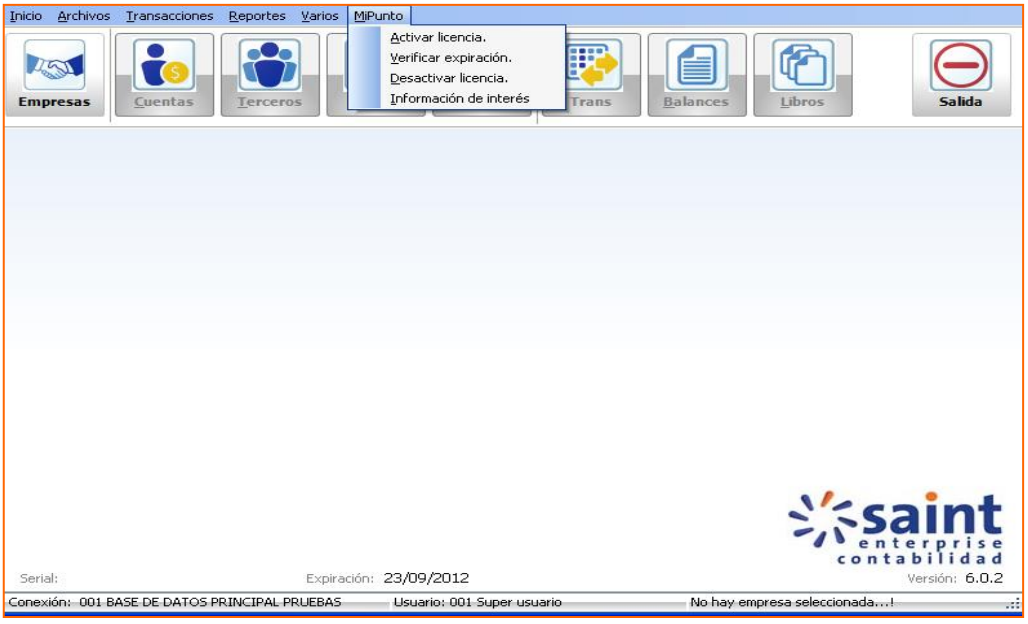
Luego en la pantalla de conexión se activara el botón de

pulse este para seguir con el proceso de conexión.



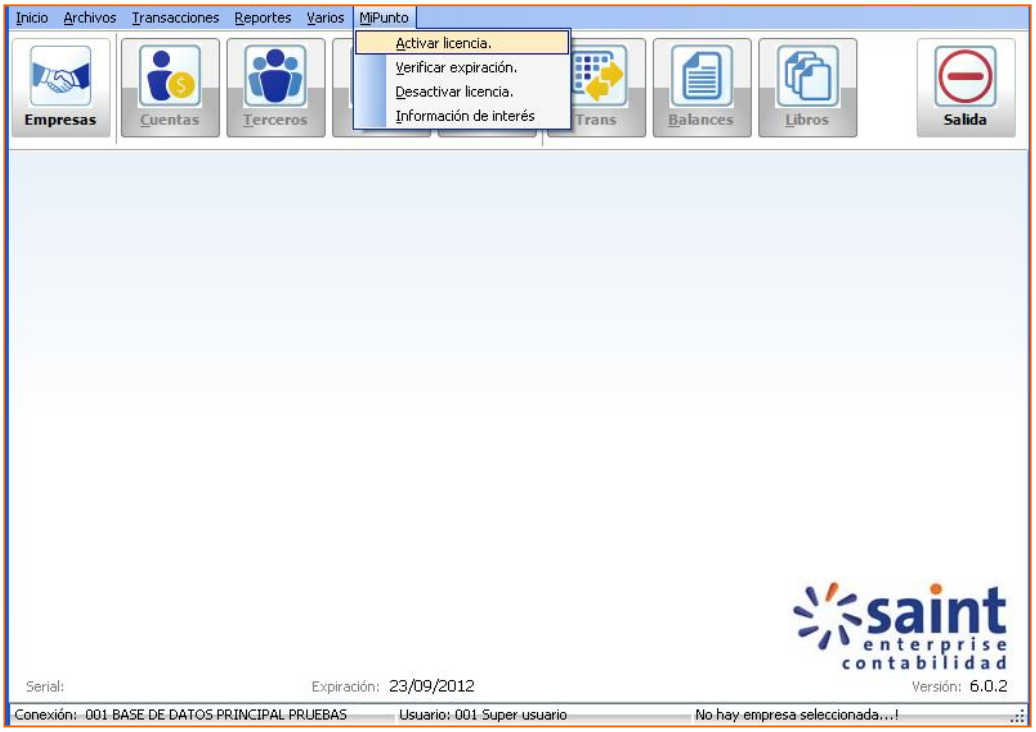
Una vez establecida conexión entre al módulo administrativo CONTABW de la aplicación saint enterprise contabilidad y pulse en el menú principal la opción MiPunto desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia




## Activación de Licencia

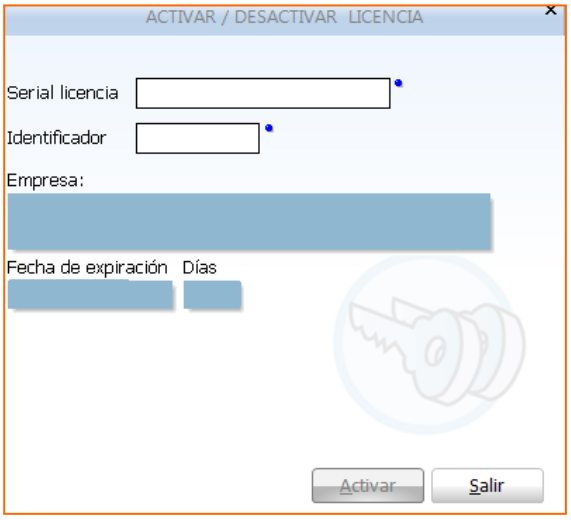
Presiona la opción MiPunto y selecciona **activación de Licencia,** debes indicar los datos de conexión información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, datos necesario para realiza la activación de la licencia, los datos que debe suministrar son: serial de la licencian e identificador, en caso de que no se haya suministrado dicha información comuníquese con su distribuidor, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción MiPunto y seleccionar la opción de **Activar licencia**, como se muestra en la imagen.




- **Nota** Verificar el comprobante de activación, donde se encuentra anexo los datos de la licencia (serial y key).

Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

- **Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación.
- **Identificador:** key suministrado por la plataforma de activación.



Canal integrador saint
J-30867

**Comprobante**

**Control:** 0103-13051318666-0031
**Canal saint:** P-E6CC8953-1
**Fecha:** 13/05/2013

**Cliente:** CHAVEZ
**Identificador fiscal:** V-04996 **Teléfonos:** 0261-72
**Dirección fiscal:** CALLE 91B No. 8-40 FRENTE

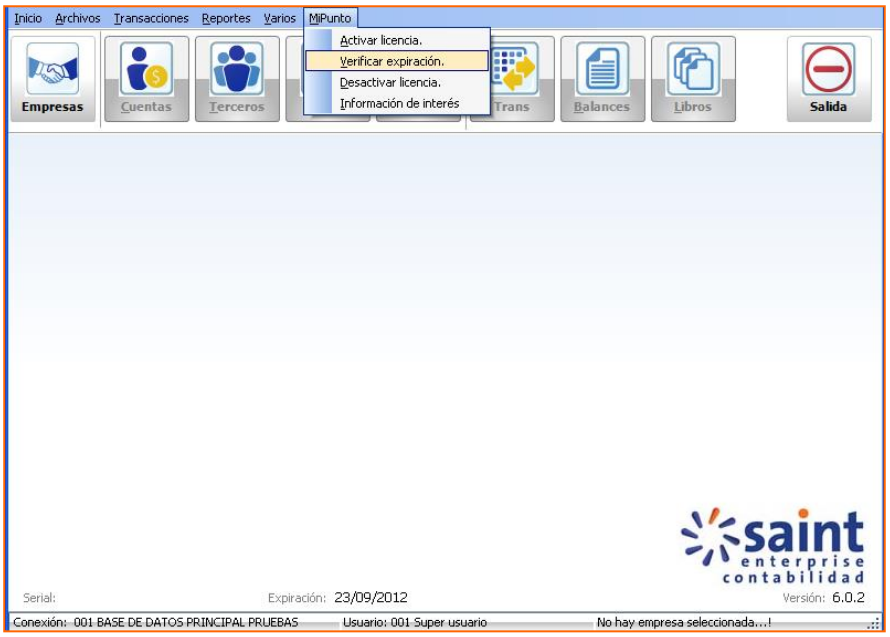
| Nombre del producto | Licencias | Expiración |
|---|---|---|
| SAINT ENTERPRISE ADMINISTRATIVO | Serial ADME1071165<br>Key 15470 | 13/05/2015 |

Este correo fue generado por la plataforma de notificaciones Saint,

**Nota** Información anexa en el comprobante de activación, comprobante suministrado por la plataforma.

## Verificar expiración

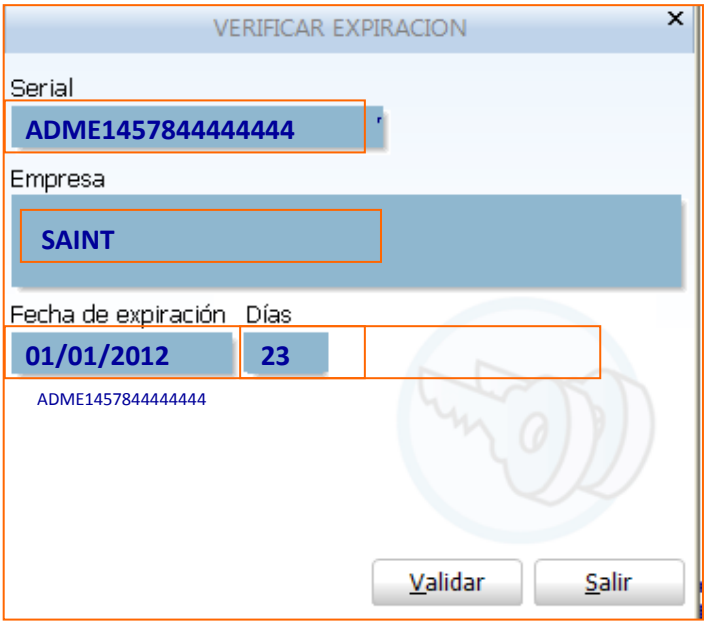
Al seleccionar la opción de **Verificar expiración** el sistema mostrara los datos de conexión, datos suministrados en el proceso de activación de la licencia, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción MiPunto y seleccionar la opción de **Verificar expiración**, como se muestra en la imagen.



Datos que muestra el sistema al seleccionar la opción de verificar expiración como se muestra en pantalla.

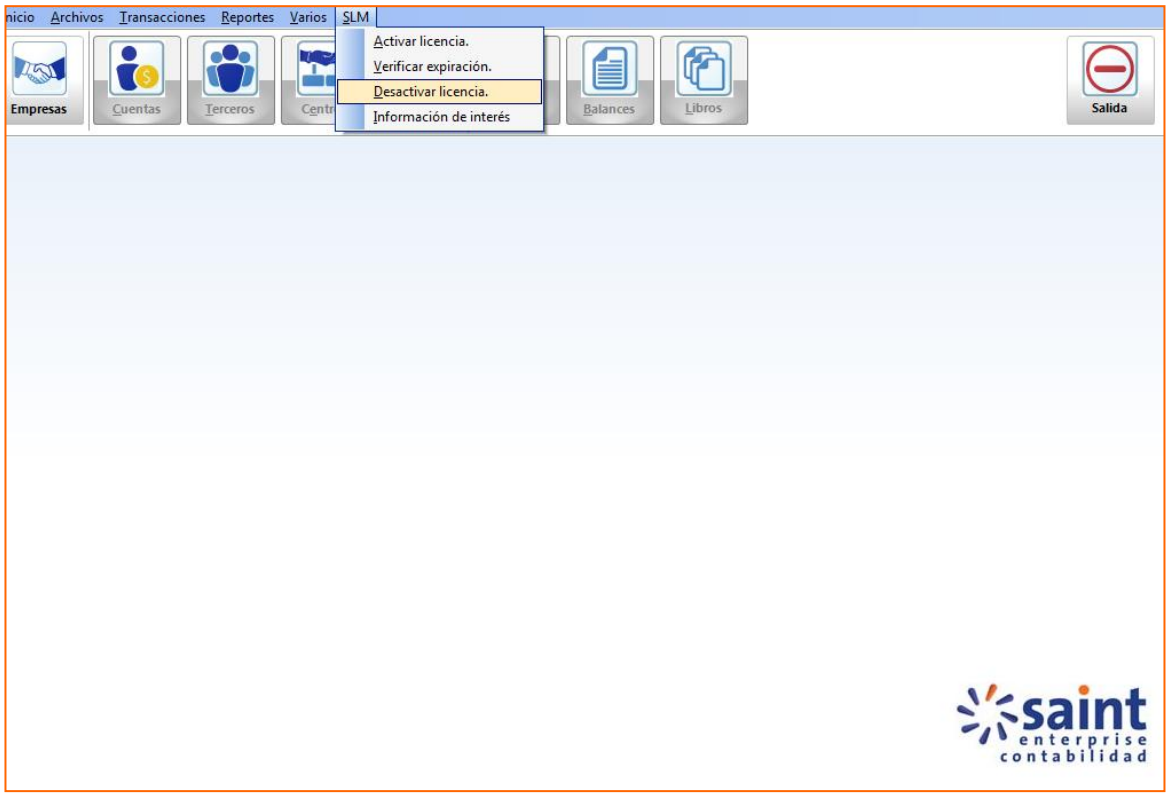
- **Serial:** (serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación)
- **Empresa:** nombre de la empresa
- **Fecha de expiración:** Vencimiento del sistema
- **Días:** días activo de la aplicación

Al seleccionar la opción de verificar expiración el sistema mostrara la siguiente imagen. Haga clic en el boton de validar, verificando así la conexión del sistema



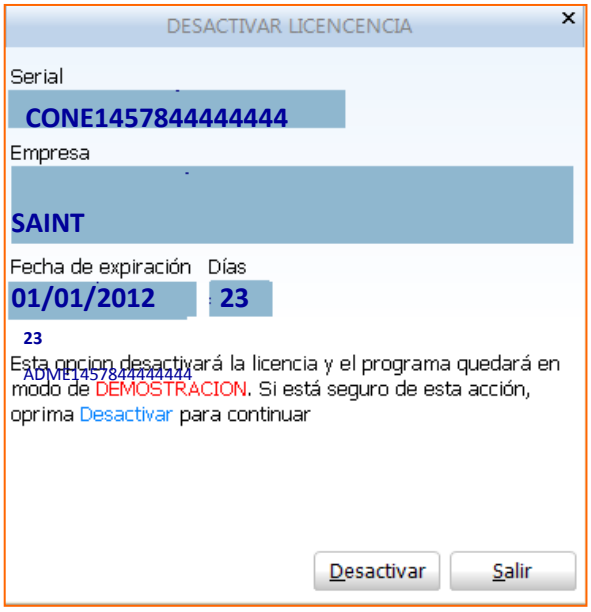

## Desactivar licencia

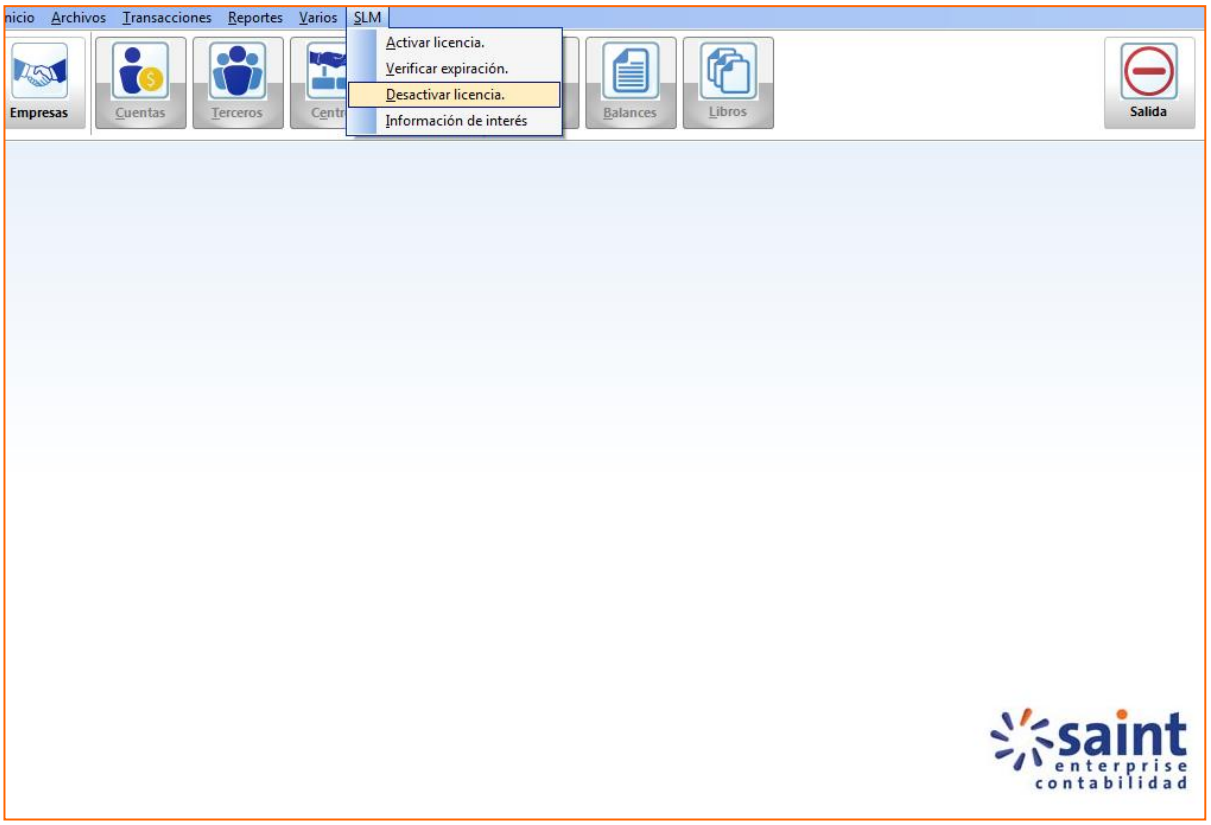
El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, permitiendo así cambiar de estación de trabajo o servidor, formateo de equipos, entre otros eventos. Al seleccionar esta opción, las aplicaciones saint, colocan su estado en modo Demostración (inicializando el número de activaciones). Para seleccionar esta opción debes iniciar el módulo administrativo y seleccionar Towind, mostrando así la opción de Desactivar licencia, como se muestra en la imagen




**Nota:** El proceso de desactivar, anular la licencia en el programa, indicado la versión en modo **Demostración.**

Al seleccionar la opción de Desactivar licencia el sistema mostrara la siguiente imagen indicando que si está seguro de esta acción ya que por defecto el sistema quedara en modo de Demostración, como se muestra en la imagen.






- **Nota** Al pulsar el botón Desactivar el sistema quedará en **modo Demostración**.

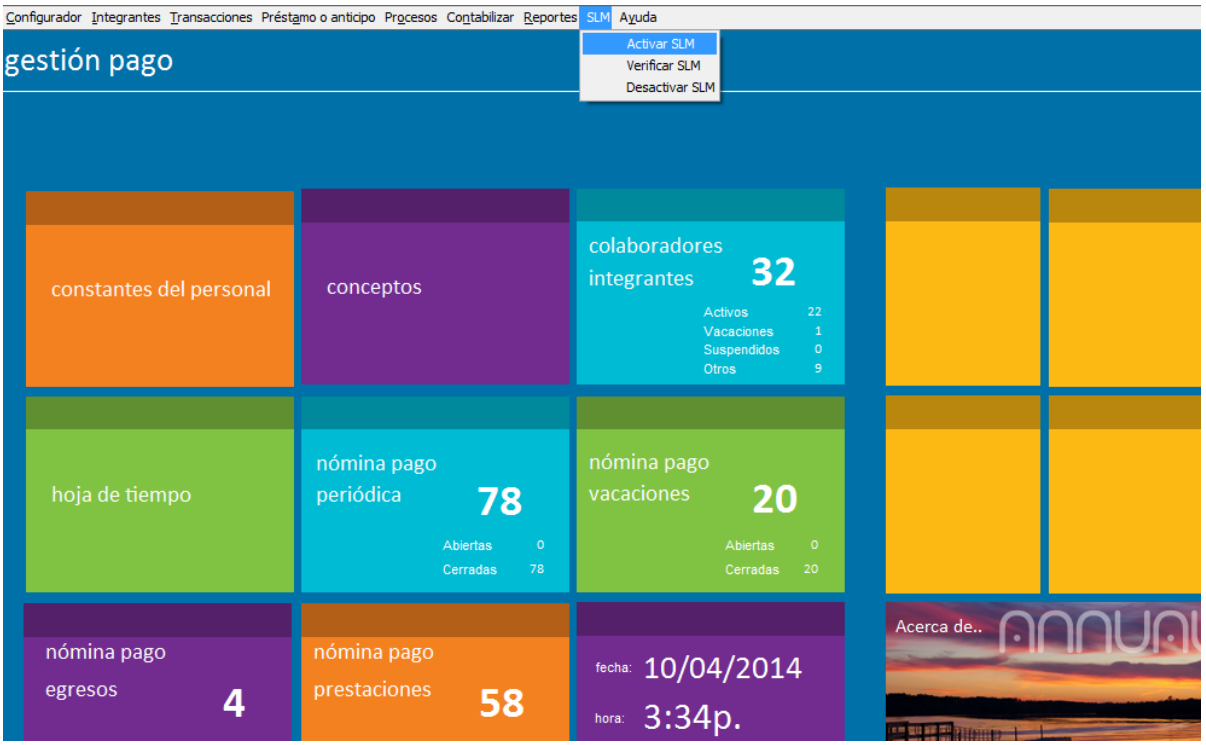
## 2.3. Conexión saint enterprise ERM gestión pago

Para realizar la activación del sistema ERM gestión pago, debes establecer la conexión del sistema.

- **Nota.** Verificar la conexión en el archivo de sistemas

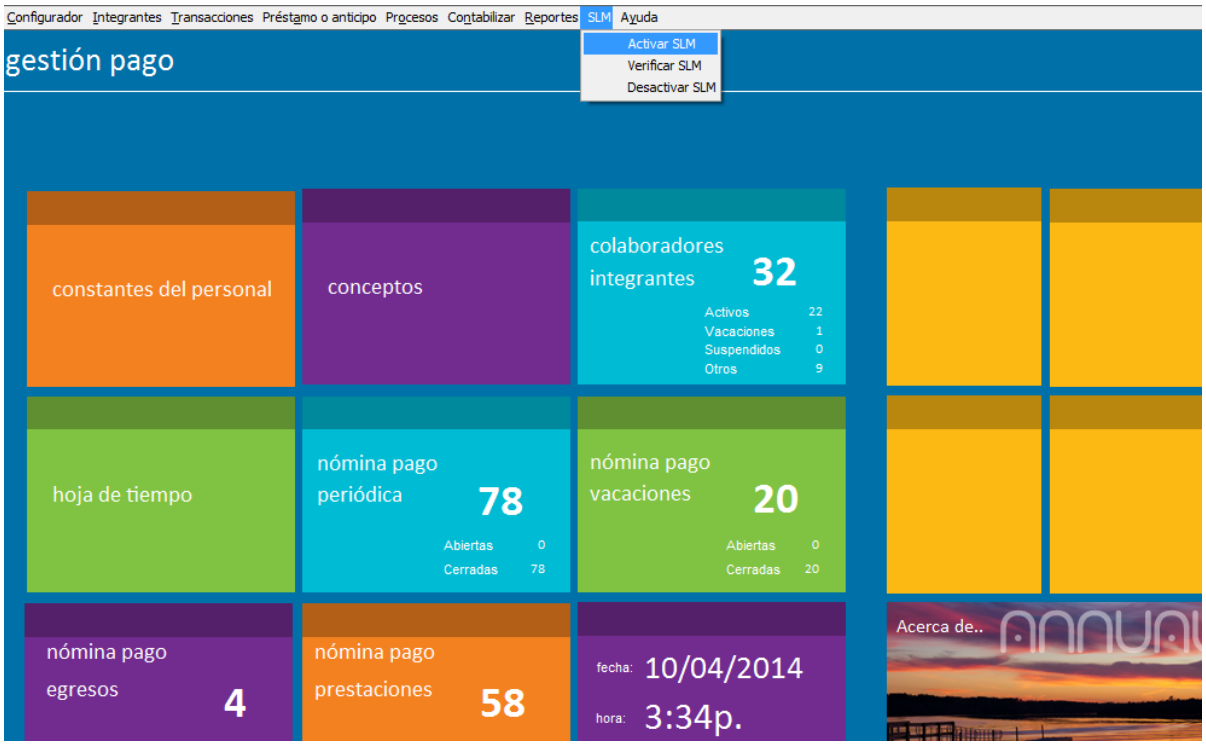
Una vez establecida conexión entre al módulo SaintGP1024x768 de la aplicación saint enterprise ERM gestión pago y pulse SLM en el menú principal la opción desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia.




## Activación de Licencia

Presiona la opción de SLM y selecciona **activación de Licencia**, debes indicar los datos de conexión información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, datos necesario para realiza la activación de la licencia, los datos que debe suministrar son: serial de la licencian e identificador, en caso de que no se haya suministrado dicha información comuníquese con su distribuidor, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción SLM y seleccionar la opción de **Activar SLM**, como se muestra en la imagen.

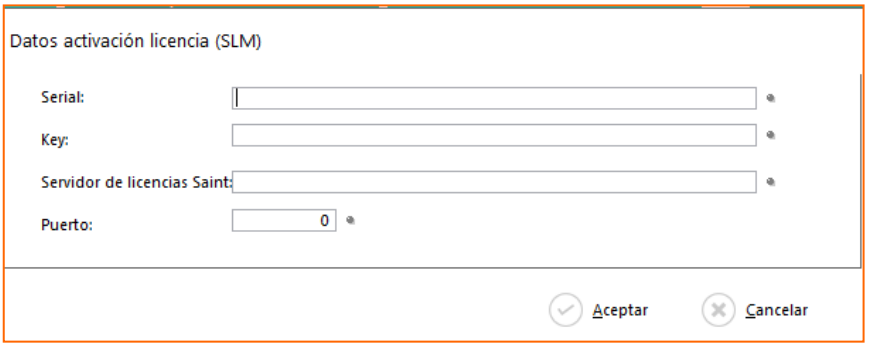



- **Nota:** Verificar el comprobante de activación, donde se encuentra anexo los datos de la licencia (serial y key)

- **Nota.** Información anexa en el comprobante de activación, comprobante suministrado por la plataforma.

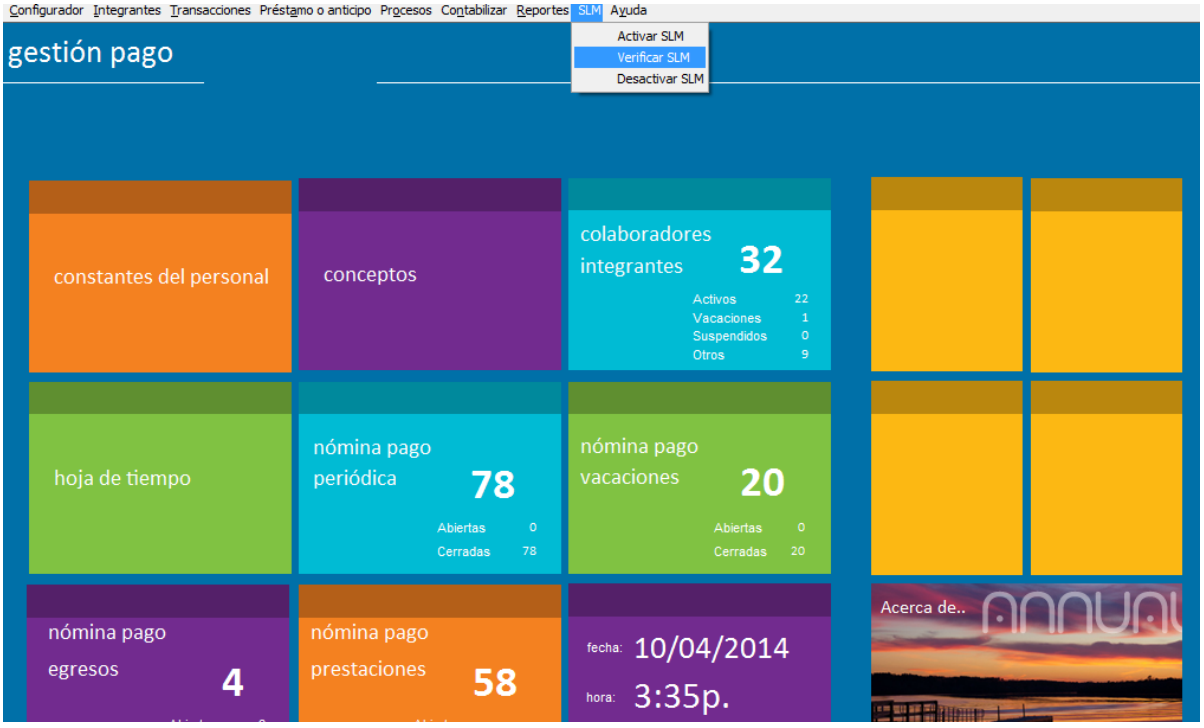
Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

- **Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación.
- **Key:** suministrado por la plataforma de activación.
- **Servidor de Licencias saint:** Dirección IP o nombre de la máquina**.**
- **Puerto:** puerto de conexión, por defecto es el puerto TCP 10000

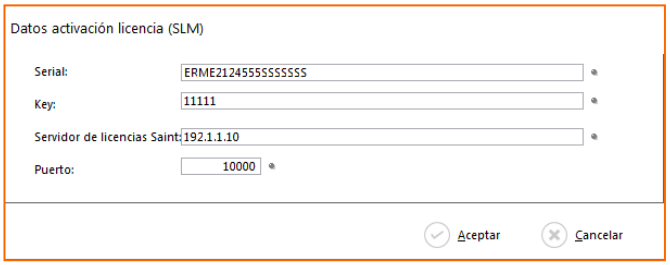


## Verificar expiración

Al seleccionar la opción de **Verificar expiración** el sistema mostrara los datos de conexión, datos suministrados en el proceso de activación de la licencia, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción SLM y seleccionar la opción de **Verificar SLM**, como se muestra en la imagen.



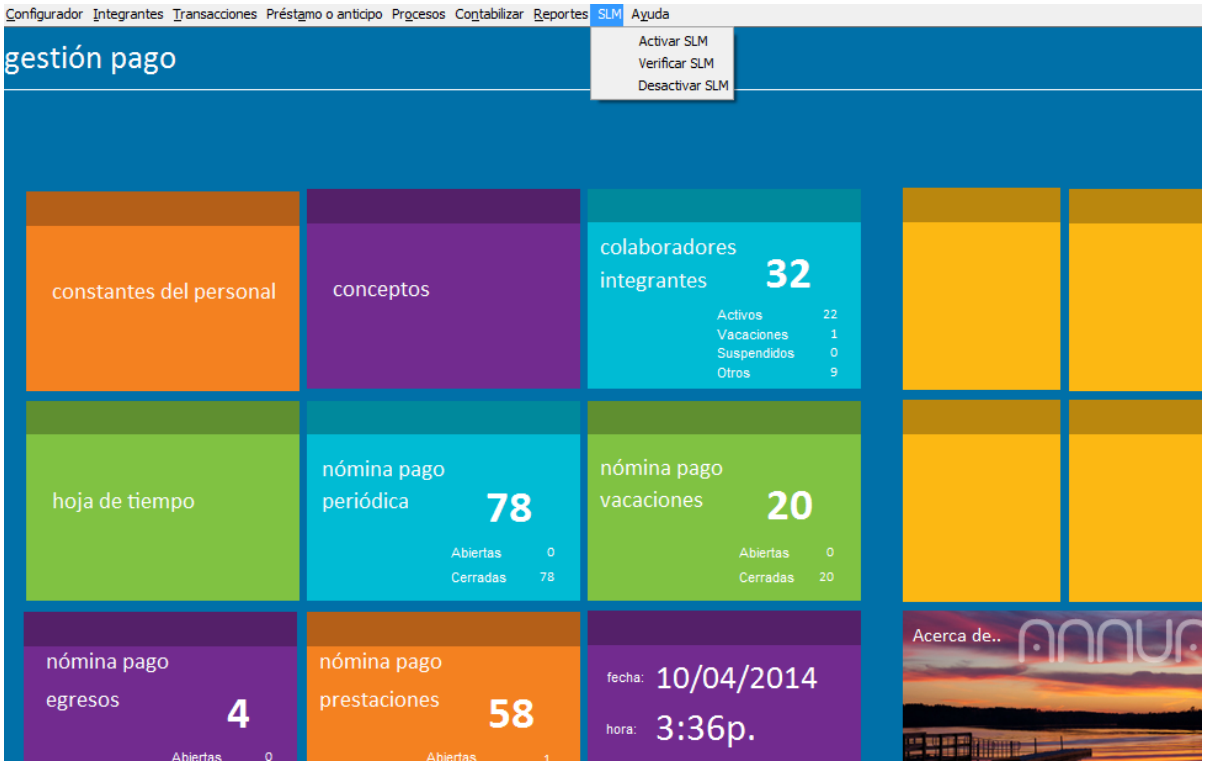

Al seleccionar la opción de verificar SLM el sistema *muestras l*os datos de activación como se muestra imagen.



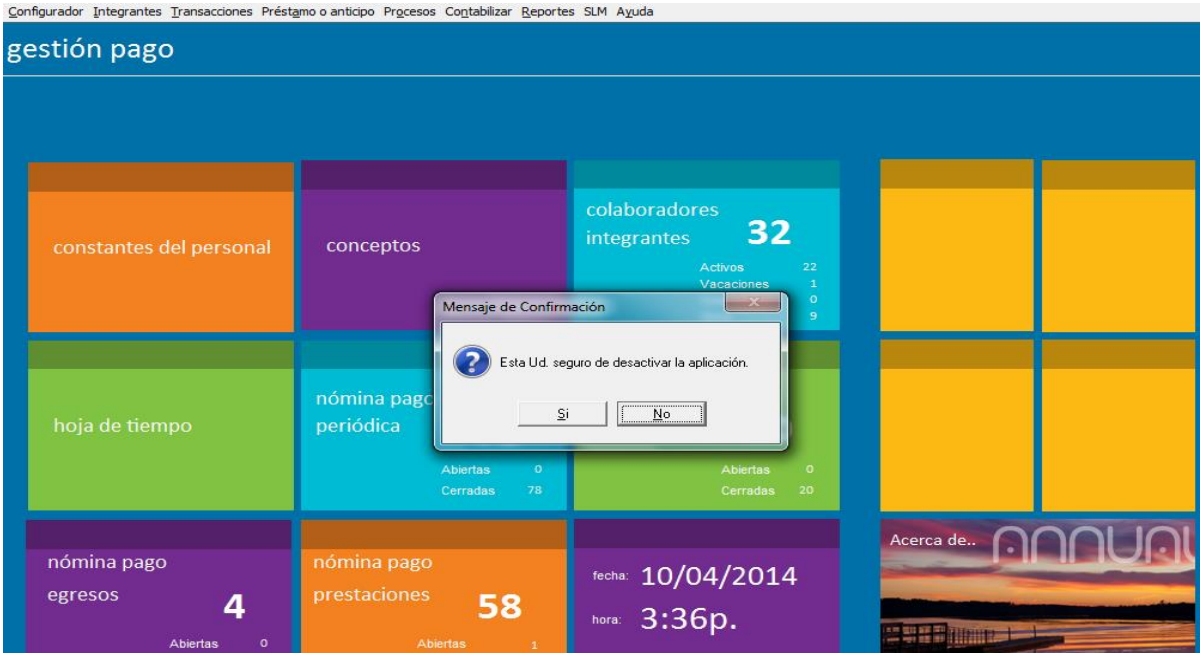

- **Serial:** (serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación)
- **Empresa:** nombre de la empresa
- **Servidor de Licencias saint:** Dirección IP o nombre de la máquina**.**
- **Puerto:** puerto de conexión, por defecto es el puerto TCP 10000

## Desactivar SLM

El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, permitiendo así cambiar de estación de trabajo o servidor, formateo de equipos, entre otros eventos. Al seleccionar esta opción, las aplicaciones saint, colocan su estado en modo Demostración (inicializando el número de activaciones). Para seleccionar esta opción debes iniciar el módulo administrativo y seleccionar **SLM**, mostrando así la opción de Desactivar licencia, como se muestra en la imagen

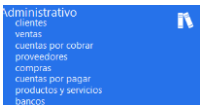



**Nota:** El proceso de desactivar, anular la licencia en el programa, indicado la versión en modo **Demostración.**

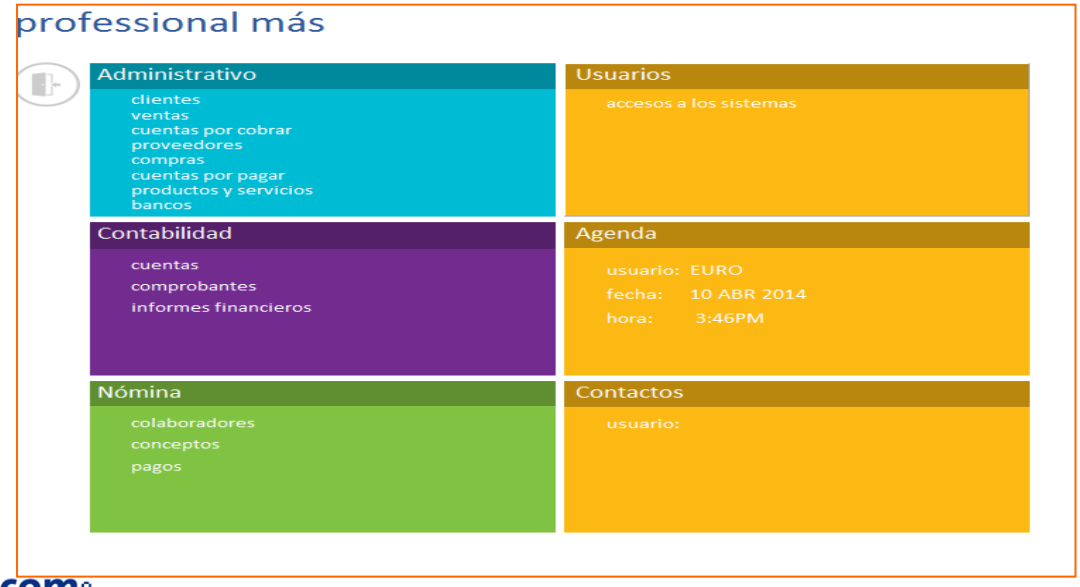



Al seleccionar la opción de Desactivar SLM, el sistema mostrara la siguiente imagen indicando que si está seguro de desactivar la aplicación, por defecto el sistema quedara en modo de Demostración, como se muestra en la imagen.

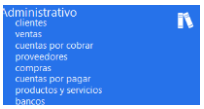
## 2.4. Conexión saint professional más SLM

Para realizar la activación del sistema **professional más SLM**, debes entrar a la aplicación y seleccionar la opción  como se muestra en la imagen.






Luego de

seleccionar la opción 

haga clic en el menú principal la opción SLM desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia

## Activación de Licencia anual

Haga clic en la opción SLM y selecciona **activar licencia anual,** debes indicar la siguiente información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción SLM y seleccionar la opción de **Activar licencia anual,** como se muestra en la

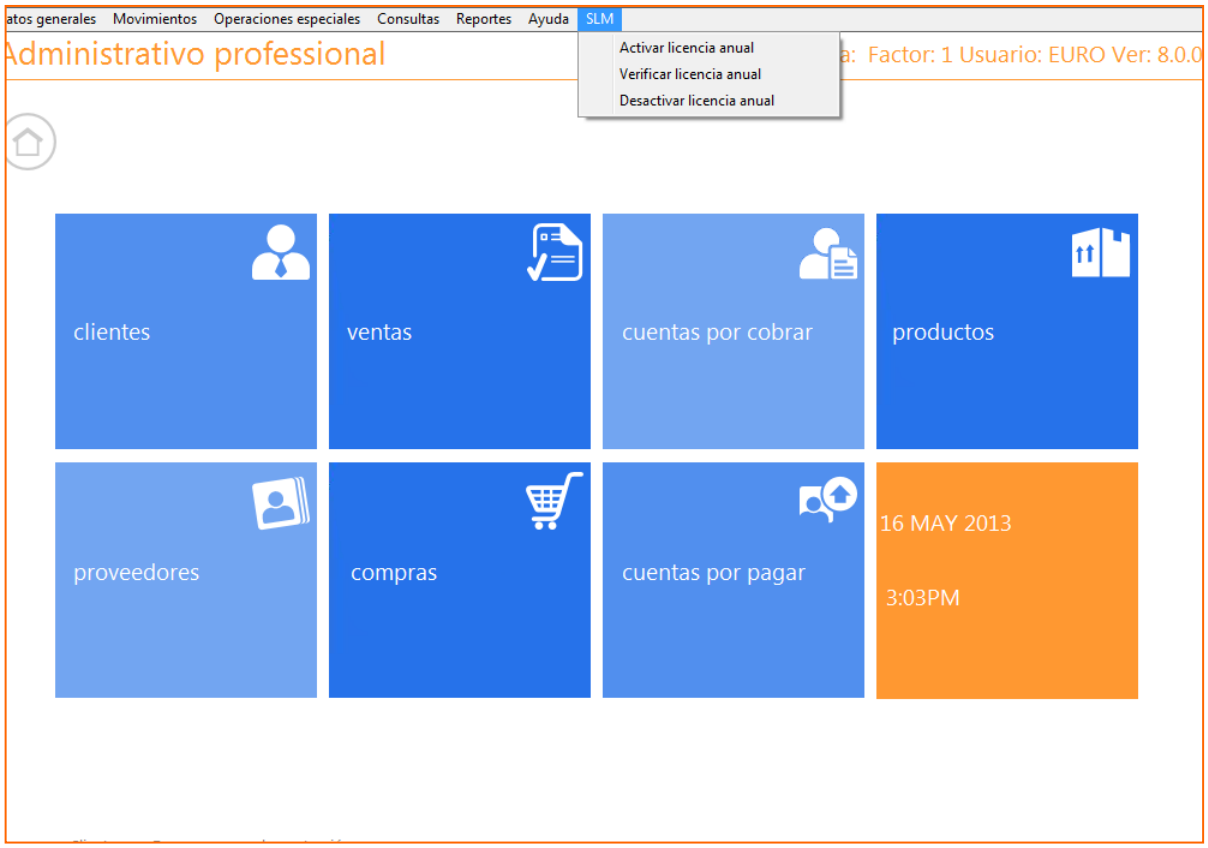



imagen.

Canal integrador saint
J-30867

**Comprobante**

**Control:** 0103-13051318666-0031
**Canal saint:** P-E6CC8953-1
**Fecha:** 13/05/2013

**Cliente:** CHAVEZ
**Identificador fiscal:** V-04996 **Teléfonos:** 0261-72
**Dirección fiscal:** CALLE 91B No. 8-40 FRENTE

| Nombre del producto | Licencias | Expiración |
|---|---|---|
| SAINT ENTERPRISE ADMINISTRATIVO | Serial ADME1071165<br>Key 15470 | 13/05/2015 |

Este correo fue generado por la plataforma de notificaciones Saint.

**Nota.** Información anexa en el comprobante de activación, comprobante suministrado por la plataforma.

Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

**Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación.

**Key:** suministrado por la plataforma de activación.

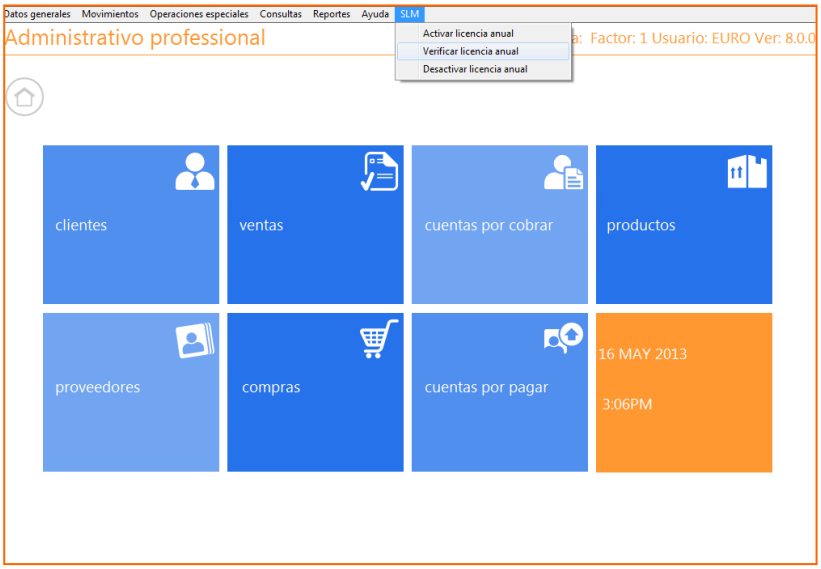
**Servidor de Licencias saint:** Dirección IP o nombre de la máquina.

**Puerto:** puerto de conexión, por defecto es el puerto TCP 10000

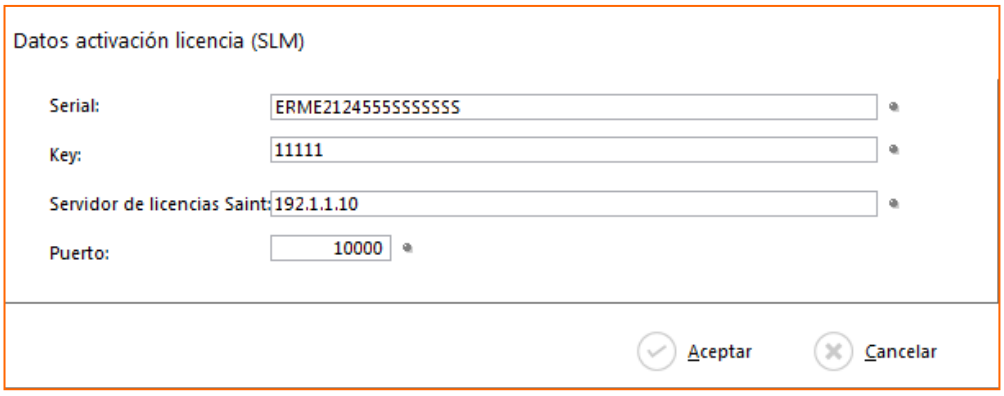
**Nota.** Verificar la dirección de correo electrónico, para recibir la información con los datos de la licencia enviada al correo electrónico del cliente.

## Verificación de Licencia anual

Presiona la opción SLM y selecciona **verificación de Licencia,** el sistema mostrara la siguiente información suministrada al realizar la activación, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción SLM y seleccionar la opción de **Verificar licencia anual,** como se muestra en la imagen.

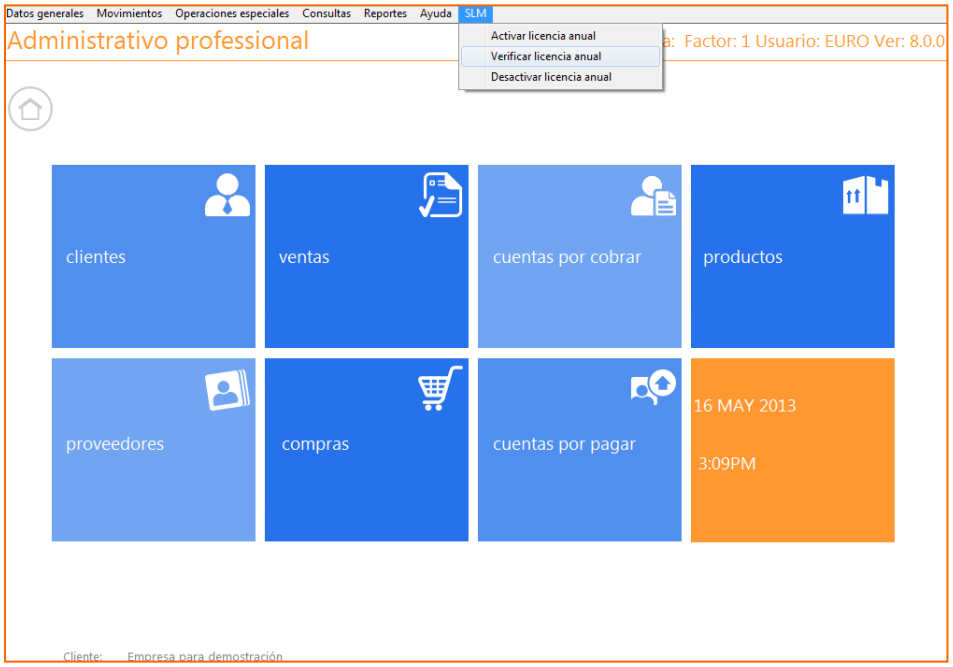


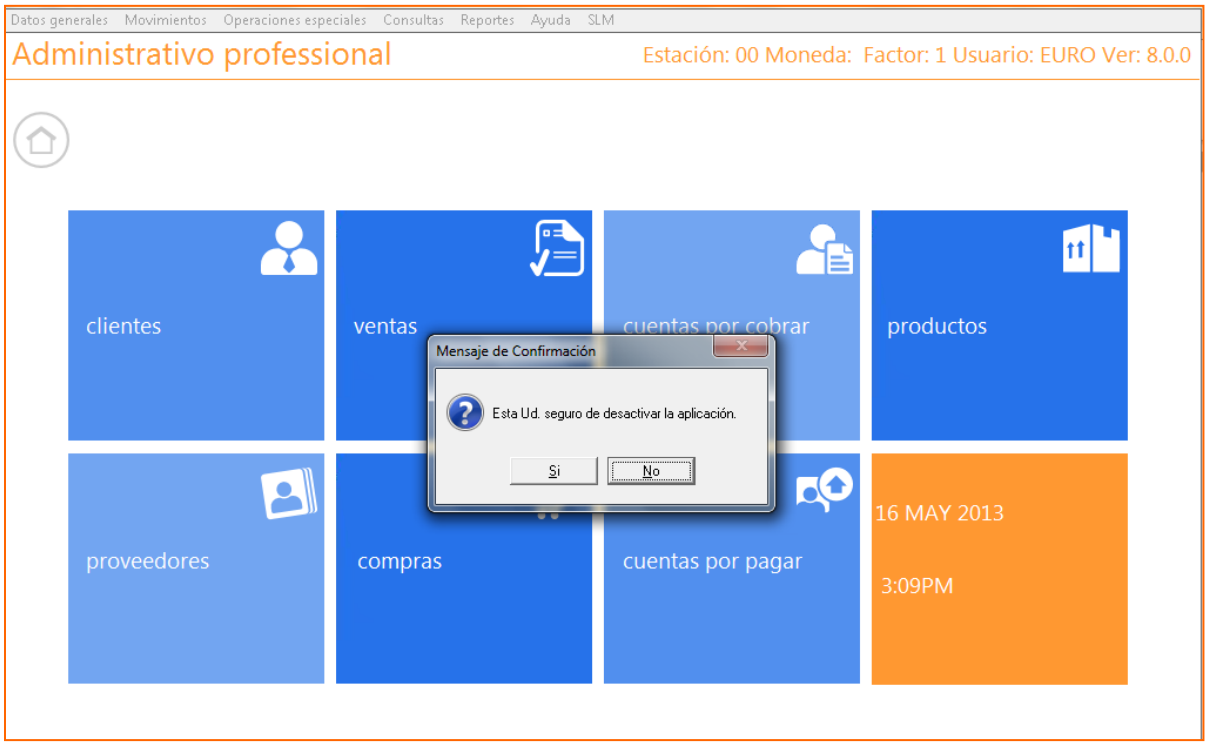

Al seleccionar la opción de verificar SLM el sistema muestras los datos de activación como se muestra imagen.



## Desactivar de Licencia anual

El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, permitiendo así cambiar de estación de trabajo o servidor, formateo de equipos, entre otros eventos. Al seleccionar esta opción, las aplicaciones saint, colocan su estado en modo Demostración (inicializando el número de activaciones). Para seleccionar esta opción debes iniciar el módulo administrativo y seleccionar **SLM**, mostrando así la opción de Desactivar licencia, como se muestra en la imagen






**Nota.** Al pulsar el botón Desactivar el sistema quedará en **modo Demostración**.

**Tips y Consideraciones a tomar en cuenta antes, durante y después de hacer una activación e instalación.**

- **El horario de atención de saint en Venezuela es de lunes a viernes, de 08:30am a 05:00pm (con receso en la hora de almuerzo).**
- Para procesar cualquier solicitud relacionada con el proceso de generación de la licencia, se debe enviar el ticket que se genera cuando se activa la licencia. Por lo tanto es importante almacenarlo y conservarlo. La omisión de este punto está generando recarga de trabajo, y retrasos en el cumplimiento con los clientes finales.
- En el momento de generar una licencia en la plataforma de activación, se debe verificar minuciosamente, que las cuentas de correo electrónicos sean 100% válidas para recibir la información. Adicionalmente, donde solicita la cuenta del correo del cliente, y donde solicita el correo electrónico del representante ambos son relacionados con el cliente (no son las del canal integrador). Por favor, no colocar las direcciones de correo del canal integrador que está activando, sino las direcciones del cliente, quien es el que contrata el servicio. La omisión de este punto está generando recarga de trabajo, y retrasos en el cumplimiento con los clientes finales.
- En el proceso de activación de licencias, cuando la conexión de internet esta intermitente o lenta, puede suceder que se genere un ticket sin número. En esta situación, se debe reintentar de nuevo más tarde. No descuenta puntos por la activación al distribuidor, ni se genera la licencia para el cliente
- Una licencia activada, nunca es para varios servidores, solo se puede utilizar una sola vez en un único servidor, no se debe intentar activar varias veces, para no exceder en los intentos de activación. Si adquiere un enterprise plus, hay una licencia disponible para cada aplicación (administrativo, contabilidad y ERM gestión de pago respectivamente). Es decir, si va a instalar un enterprise plus, solo se activa la primera aplicación (ejemplo enterprise administrativo). El segundo producto (ejemplo contabilidad) solo le da a la opción verificar expiración. Y el tercer producto (ejemplo erm gestión pago) también solo le debe dar verificar expiración. La omisión de este punto está generando recarga de trabajo, y retraso en el cumplimiento con los clientes finales.
- Si ya el cliente donde va a hacer la instalación, cuenta con una licencia activa bajo la plataforma mensual, y se va a cambiar a este nuevo esquema anual para hacer la instalación inicial, debe ejecutar el procedimiento de despersonalización de la licencia actual mensual tanto en el servidor como en las estaciones de trabajo.
- Si está en la pantalla de activación de licencias, y previamente se activó una licencia de un cliente en esta modalidad, y se va a proceder a activar una segunda licencia (ejemplo una

sucursal), debe de colocar el número de identificador fiscal, y ubicarlo o seleccionarlo. Luego proceder a modificar el resto de los campos como se hace normalmente.

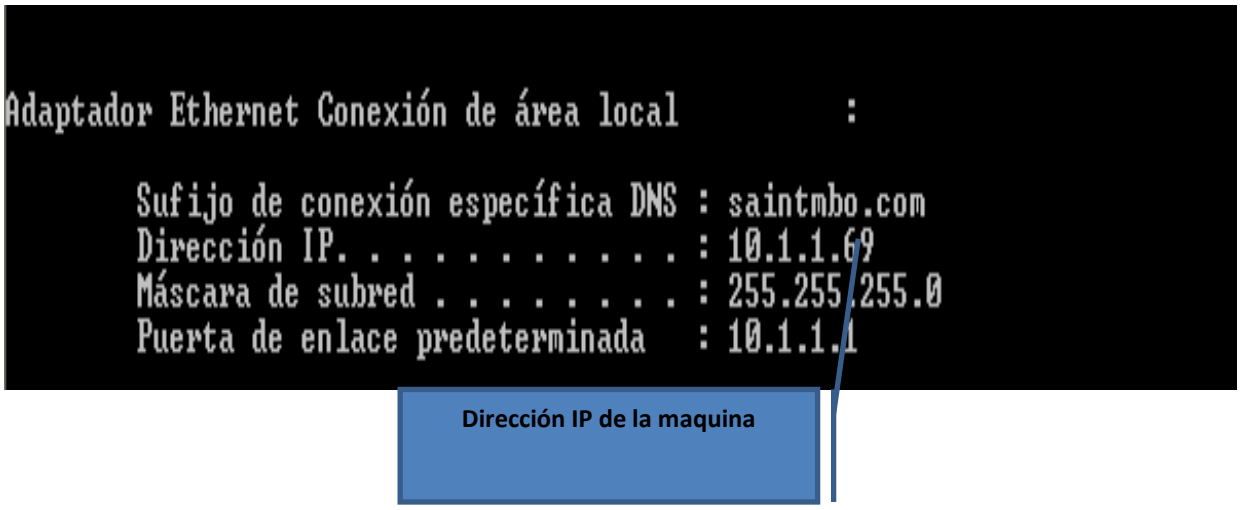
- Las aplicaciones enterprise y aplicaciones de terceros, no generan un archivo .sis (la plataforma SLM es quien controla las aplicaciones), solo se genera este archivo para las aplicaciones profesional más, médico y mantenimiento respectivamente. En estos 3 últimos, hay que tener en cuenta que el archivo recibido por correo electrónico, se debe renombrar en el tipo de archivo a solo .sis.
- Verificar que el servicio de SLM (saint licence manager) este activo (iniciado) en la maquina donde está instalado el mismo, debe ir a las opciones panel de control/herramientas administrativas/servicio. Reiteramos que el puerto 10000 que utiliza este servicio no puede estar bloqueado o en uso (antivirus, firewall otra aplicación etc.).
- Es importante comprender que la estación o equipo que tiene el SLM, debe tener internet, aun cuando el sistema hace una verificación periódica silente. En caso de que se corte el servicio de internet en ese computador, se puede hacer una "verificación forzosa" en la opción de verificar expiración. Y luego el sistema continúa con la verificación silente. También se debe tener claro que el SLM es un servicio que debe estar activo, igual que la base de datos, no se puede apagar este computador.
- Toda consulta relacionada con la formalización como distribuidor saint, adquisición de puntos, transferencia de puntos, creación de usuarios, precios, promociones, campañas publicitarias, etc. la deben solicitar directamente al departamento de administración y/o mercadeo de saint, ya que son los únicos autorizados para suministrar dicha información.
- En Venezuela, para cualquier consulta relacionada con el esquema de pago mensual, se deben seguir dirigiendo directamente a la misma empresa que suministra el servicio, como se viene haciendo rutinariamente.

## 1. Dirección IP

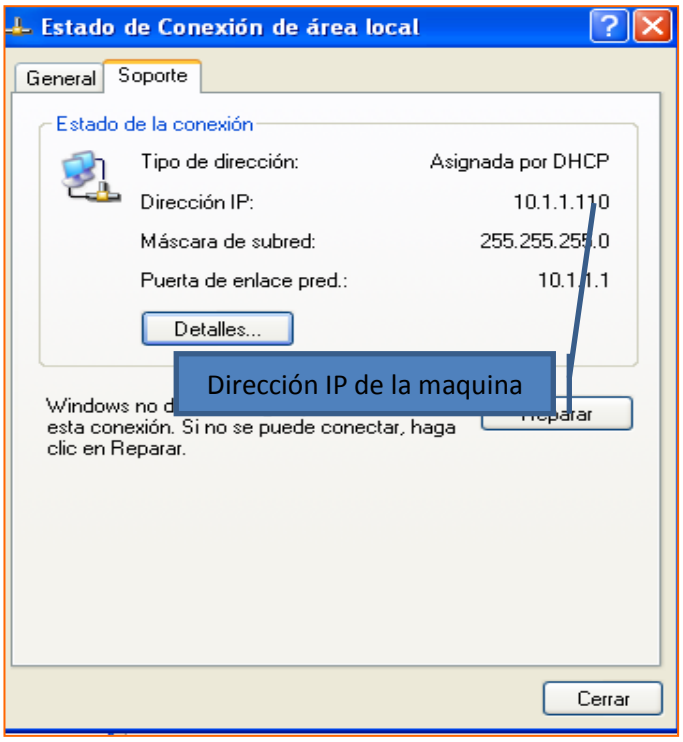
Una **dirección IP** es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a un interfaz (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del protocolo TCP/IP. Dicho número no se ha de confundir con la dirección MAC que es un número hexadecimal fijo que es asignado a la tarjeta o dispositivo de red por el fabricante, mientras que la dirección IP se puede cambiar. A esta forma de asignación de dirección IP se denomina dirección IP dinámica (normalmente se abrevia como IP dinámica).

Esta información se puede verificar de la siguiente manera:

1. Mediante la consola de Windows **cmd** y escribir el siguiente comando **IPCONFIG,** como se muestra en la imagen.



2. Haga clic en el icono de la red de la barra de tareas del equipo, mostrándose la imagen de estado de conexión de área local, haga clic en el siguiente boton Soporte

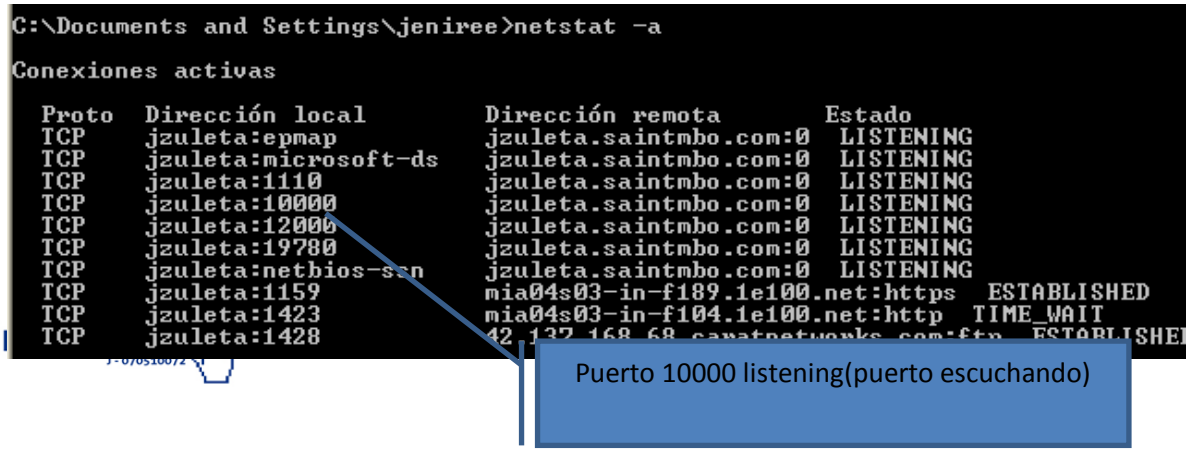



## 2. Puerto de Servicio

Un puerto es una forma genérica de denominar a una interfaz a través de la cual los diferentes tipos de datos se pueden enviar y recibir. Dicha interfaz puede ser de tipo físico, o puede ser a nivel de software en cuyo caso se usa frecuentemente el término puerto lógico.

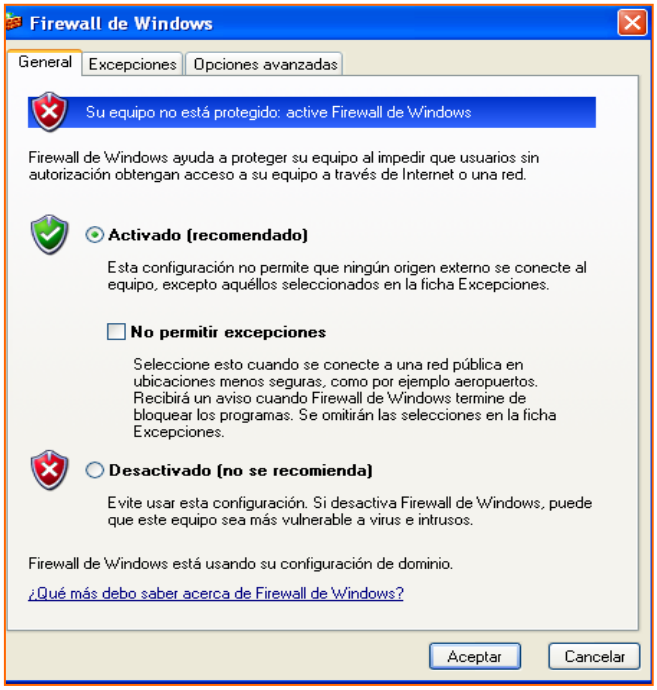
1. Para verificar que el puerto este habilitado

Abrir la consola de Windows cmd y escribir el siguiente comando **nestat -a**



2. Para verificar que el puerto no este bloqueado

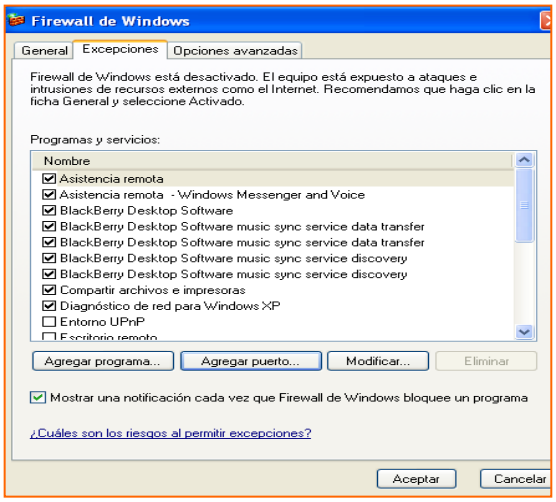
Panel de control/firewall de Windows: opción de protección debe estar activada



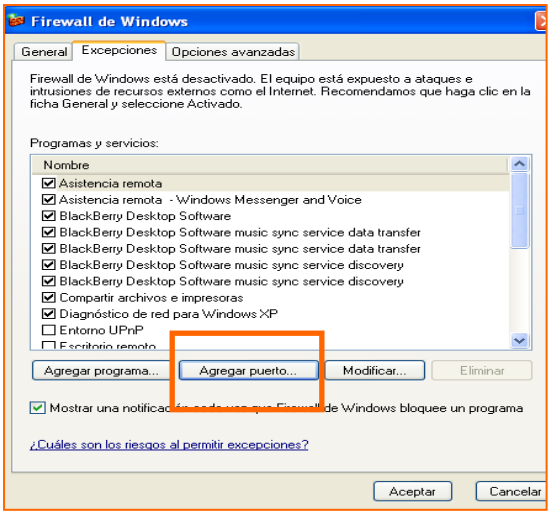

## 3. excepciones de programas

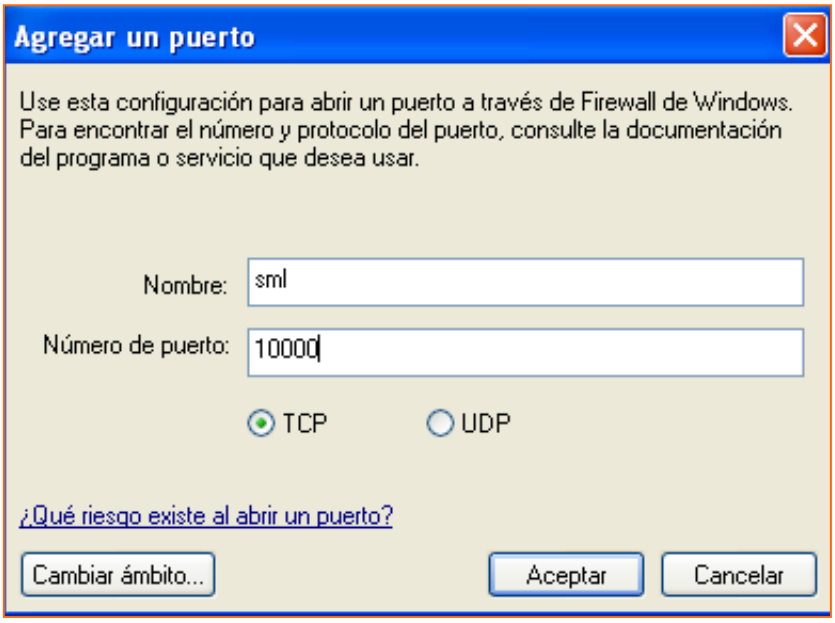
### Sistema operativo Windows XP

Verificar que se encuentre en programa saint License Manager seleccionado, en caso de no estar seleccionado haga clic en el siguiente icono ☑



En el caso de no estar agregado el puerto , debes seleccionar la opción de **Agregar puerto,** sistema operativo Windows XP



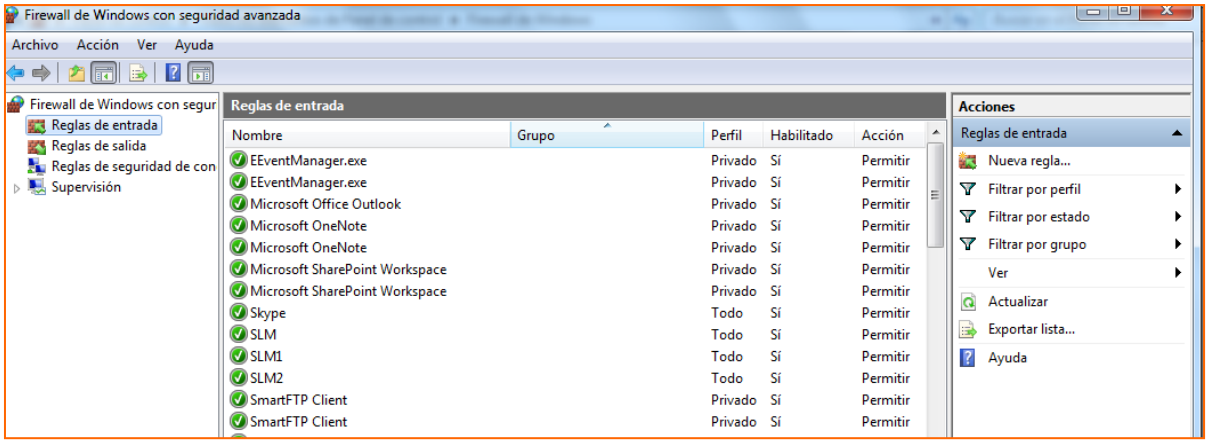
## Sistema operativo Windows 7- 8

En el caso de no estar el programa agregar puerto, sistema operativo **Sistema operativo Windows 7.**

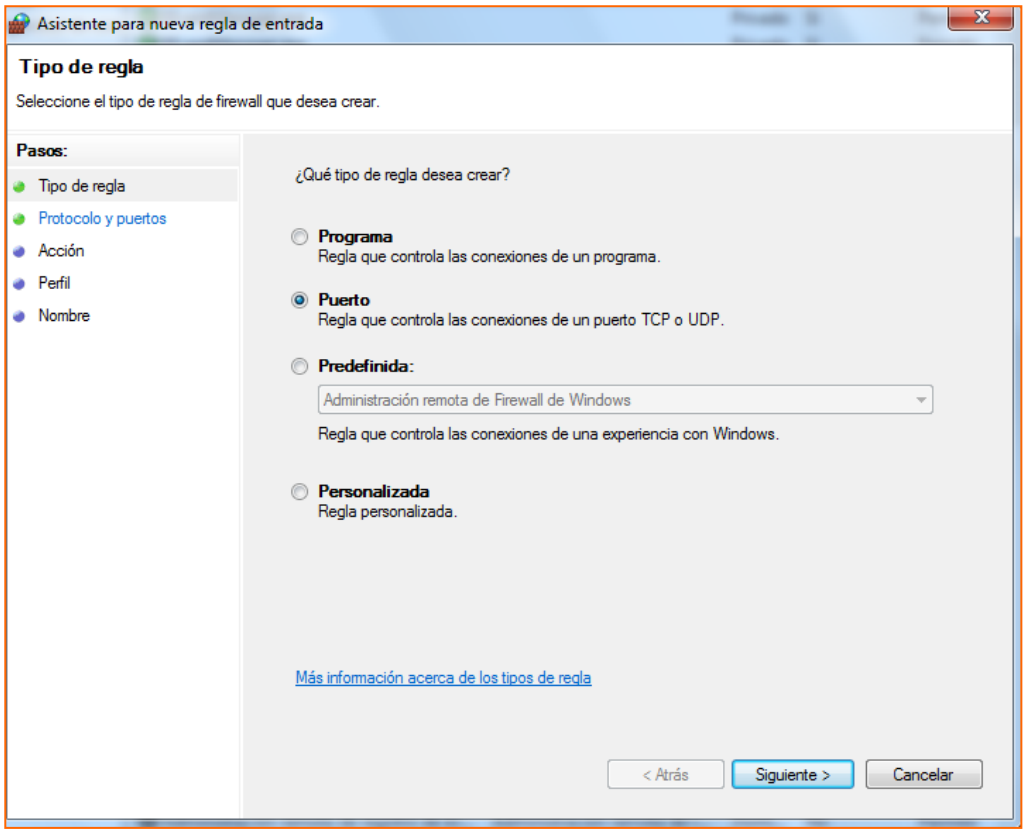
Seleccionar Panel de control opción de

mostrando la siguiente ventana, donde debes seleccionar la opción de configuración avanzada como se muestra en la imagen:

Seleccionar la opción de reglas de entradas para agregar las excepciones de un programa o puertos.




Indique el tipo de regla desea crear: programa, puerto, predefinida, personaliza, en el caso de saint License Manager la opción a indicar es puerto.



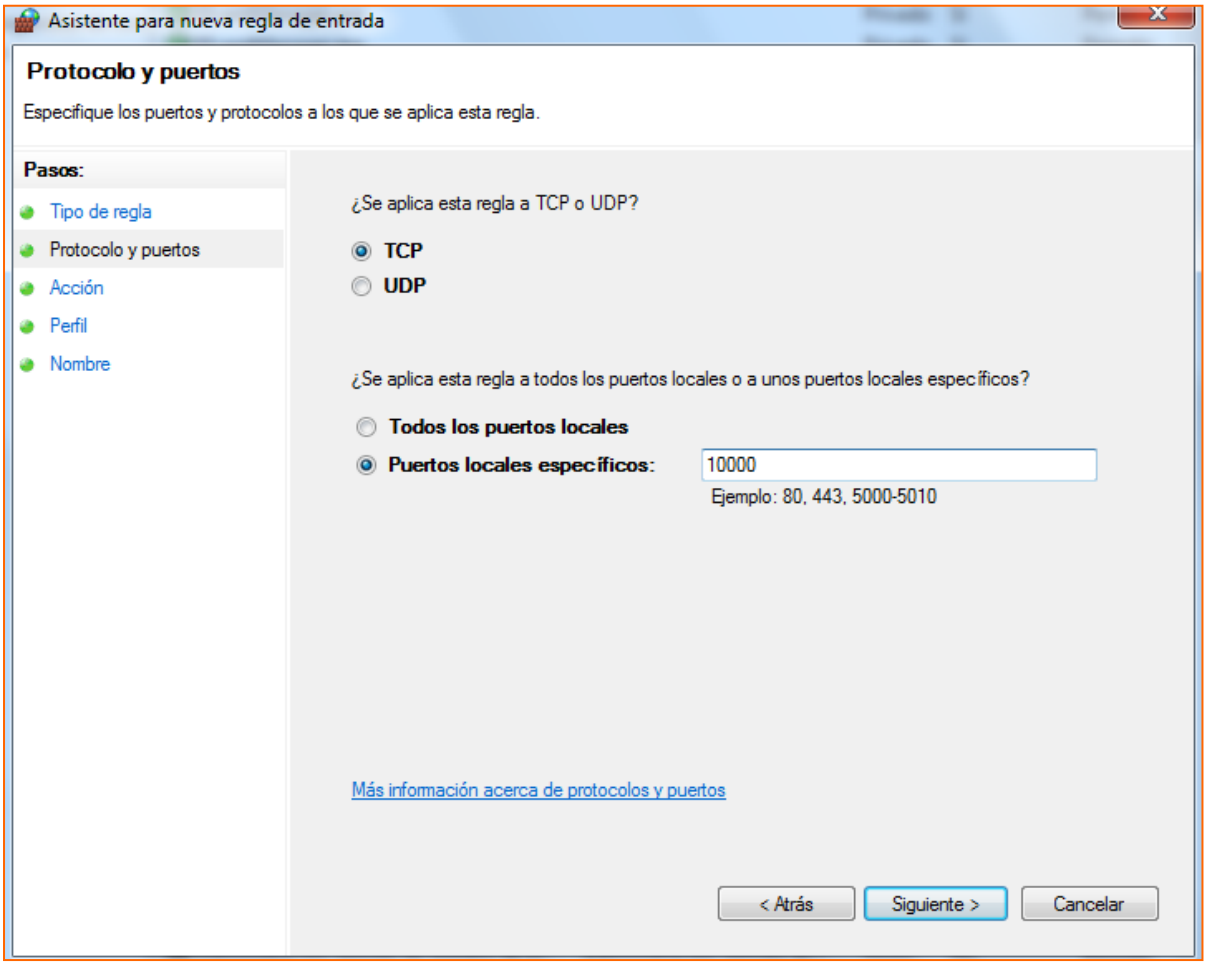

Indique el tipo protocolo y puertos a los que desea aplicar, tipos de puertos y puertos específicos, en el caso de saint License Manager la opción a indicar son las siguientes:

**¿Se aplica esta regla a TCP o UDP?**

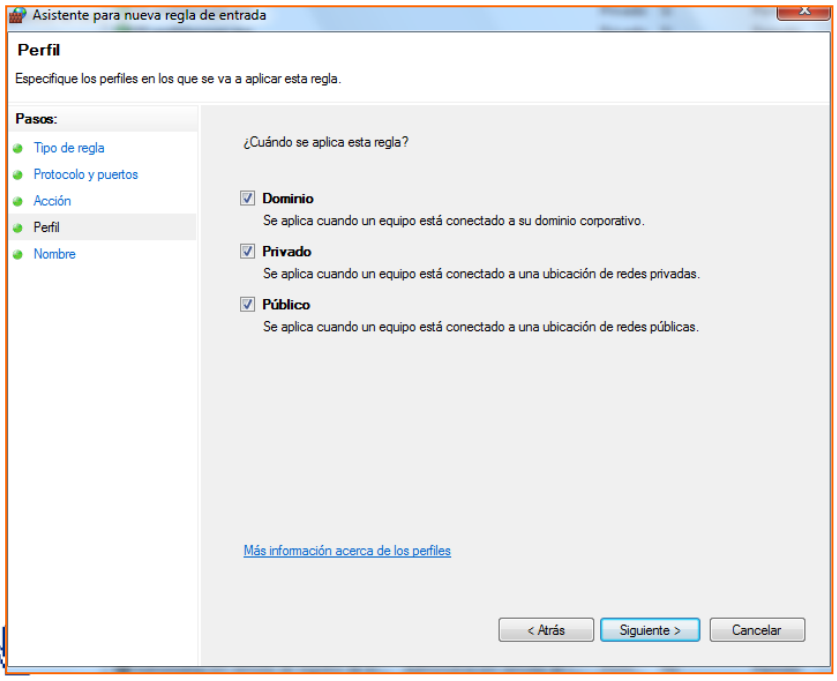
TCP

**¿Se aplica esta regla a todos los puertos locales o a unos puertos locales específicos?**

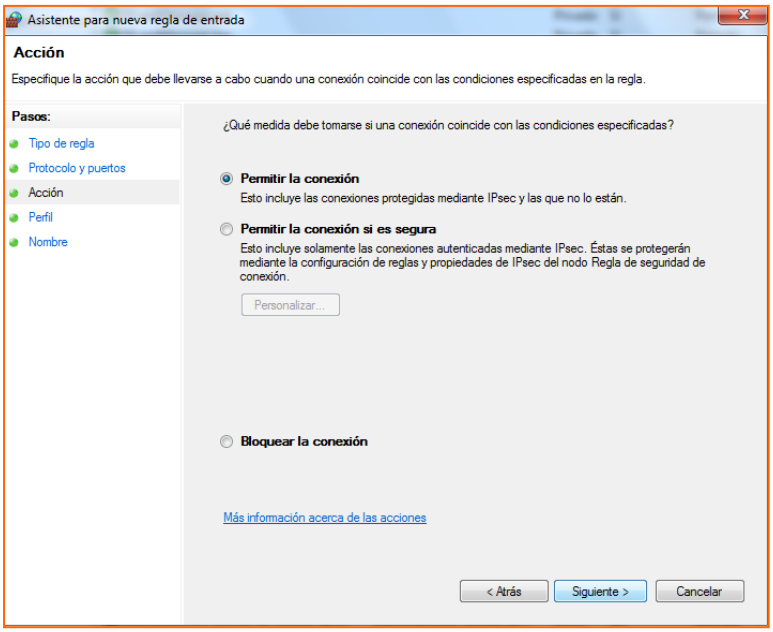
Puertos locales específicos: 10000 (puerto por defecto)



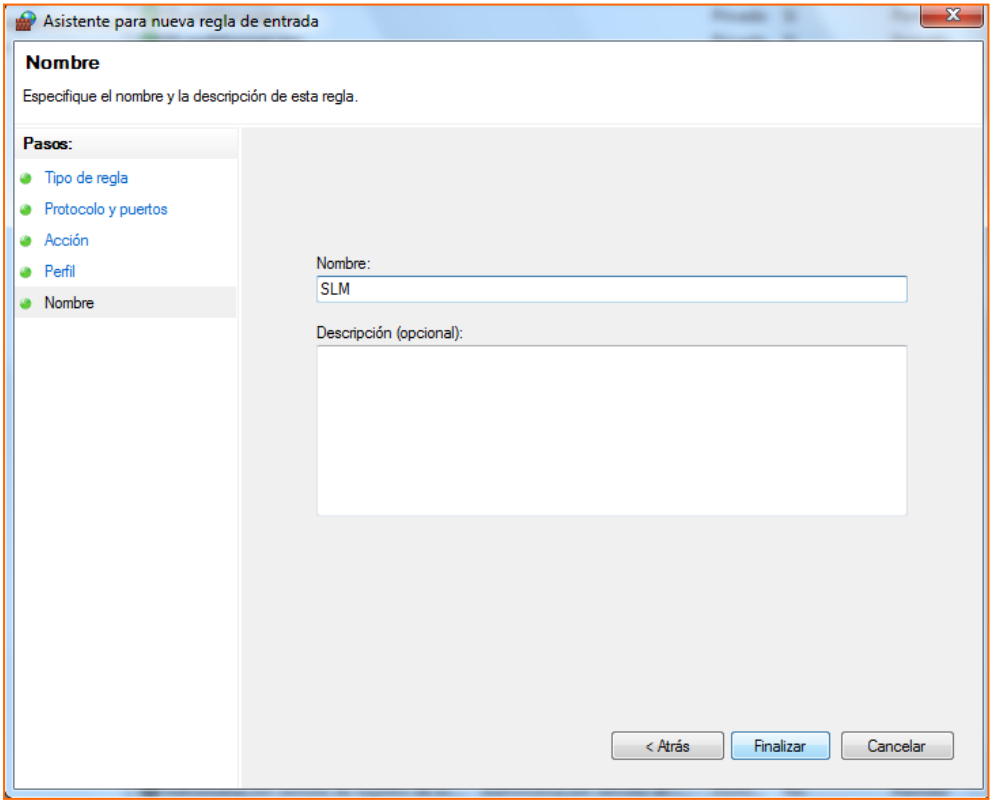

Especifique los perfiles en los que se va aplicar esta regla, a nivel del entorno de la red de conexión.



Especifique la acción que debe llevarse a cabo cuando una conexión coincide con las condiciones especificadas en la regla.

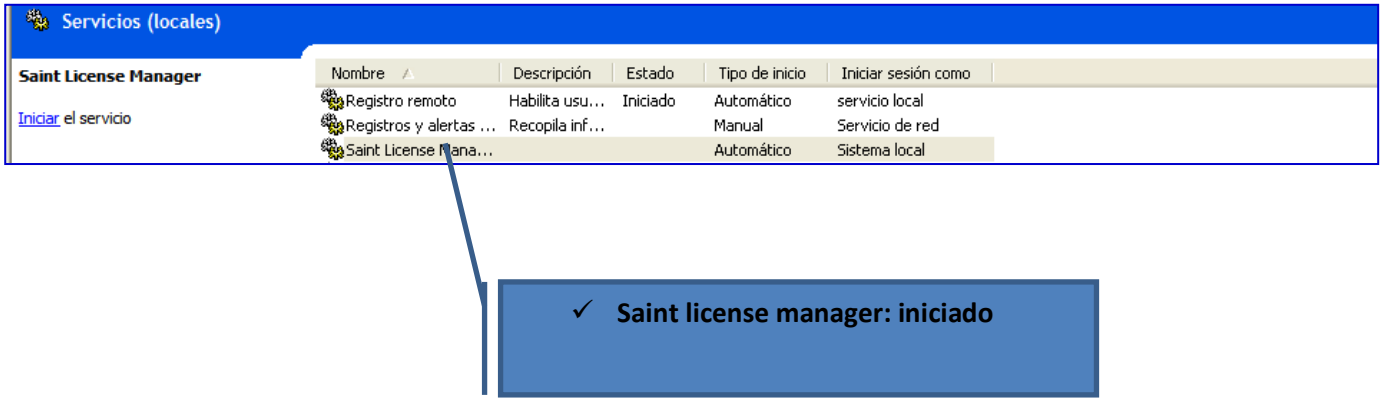



Especifique el nombre y la descripción de esta regla. Como se muestra en la imagen:



## 3. Servicio Iniciado

Para verificar que el servicio este iniciado debes entrar a ***Panel de control/Herramientas administrativas/servicio.***

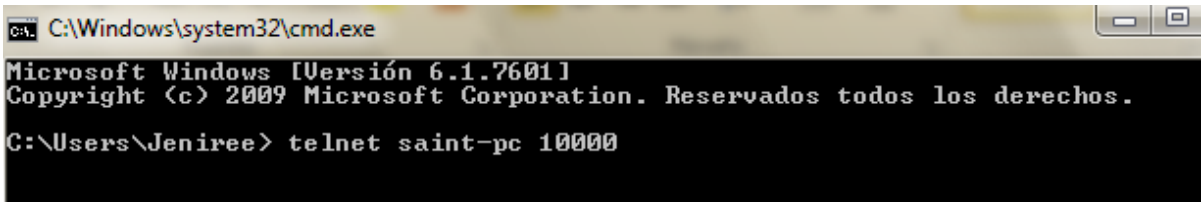



## 4. Telnet

### Comandos

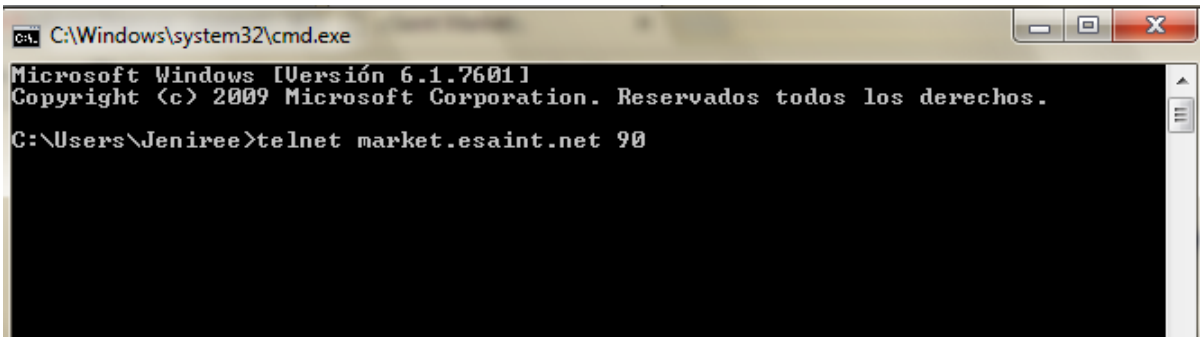
- ✓ Telnet al puerto 10000

  Telnet + nombre del equipo + 10000. Como se muestra en la imagen



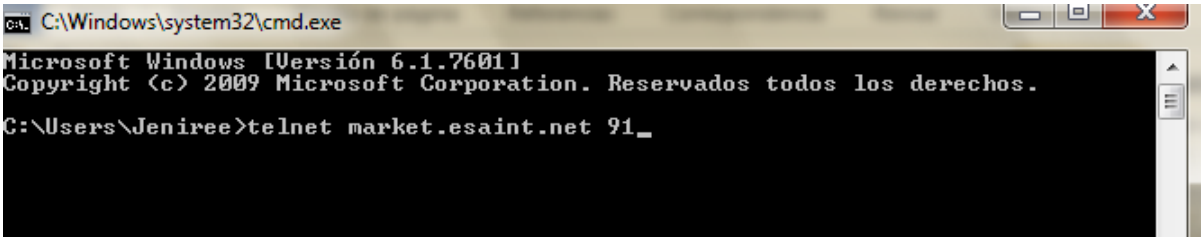

- ✓ Telnet al puerto 90

  Telnet + market.esaint.net +90, como se muestra en la imagen




- ✓ Telnet al puerto 91

  Telnet + market.esaint.net +91, como se muestra en la imagen




## Conexión de aplicaciones saint enterprise

- ✓ Debes instalar saint License Manager en el equipo que tenga acceso a internet.

  **Nota.** Uso de servicio de internet necesario (carácter obligatorio).

- ✓ Debes activar la licencia (serial/identificador de la empresa).

  **Nota.** Datos suministrados por la plataforma de activación a través comprobante de activación

- ✓ En las estaciones de trabajo debes colocar en **conexión** lo siguiente datos como se indica en la nota.

  **Nota.** La opción de Equipo towind sin tildar (estaciones de trabajo), la dirección IP del equipo o nombre del equipo que tiene instalada el saint license manager SLM.

- ✓ En el caso de tener servicio de internet satelital (proveedor extranjero) o estar ubicado en un país distinto a Venezuela debes adquirir las activaciones de las licencias por **Tienda saint**

  - **Nota:** Páginas web para verificar ubicaciones de direcciones físicas (dirección IP). http://www.ip2location.com / http://www.my-ip.es

## Técnica del SLM

1. Todas las aplicaciones saint con esquema de licenciamiento SLM se comunican dentro de la red interna del cliente (Red Lan, Wifi, direcciones ip clase D) con un componente denominado SLM (saint License Manager) con la finalidad de hacer validaciones internas y otras: Para que esto funcione la maquina donde está instalado dicho componente SLM debe tener abierto el puerto TCP 10.000 para permitir conexiones entrantes de la red interna.

2. El SLM, se comunica con el SLS (saint license server) ubicado en la nube para hacer lo propio de la validación y activación: Para que esto funcione la maquina donde está instalado el SLM debe tener:
   - Acceso a internet.
   - Debe tener abierto el puerto TCP 10.000 para conexiones entrantes de la red interna.
   - Debe tener los puertos TCP 90 y 91 para permitir conexiones salientes al servidor de licenciamiento.

## Verificación de instalación de SLM

Lista de verificaciones: Equipo donde está instalado el saint License Manager SLM.

1 Debe tener acceso a Internet.
2. Debe tener abierto el puerto TCP 10.000 para conexiones entrantes de la red interna.
3. Debe tener abierto los puertos TCP 90 Y 91 para conexiones salientes
4. Debe tener instalado el SLM y el servicio corriendo.

## Mensajes de Licenciamiento

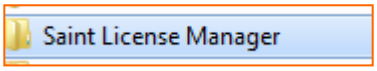
**-999.** Error de conexión con los puertos de conexión de saint License Manager ( TCP 90, 91 Y 10000(realizar proceso de verificación)

- ✓ Verificar que la versión del saint license manager 2.3, este instalada en el estación de trabajo o servidor.
- ✓ Verificar que el servicio SLM este iniciado (página n° 43).
- ✓ Realizar un telnet para verificar la comunicación de los puertos.

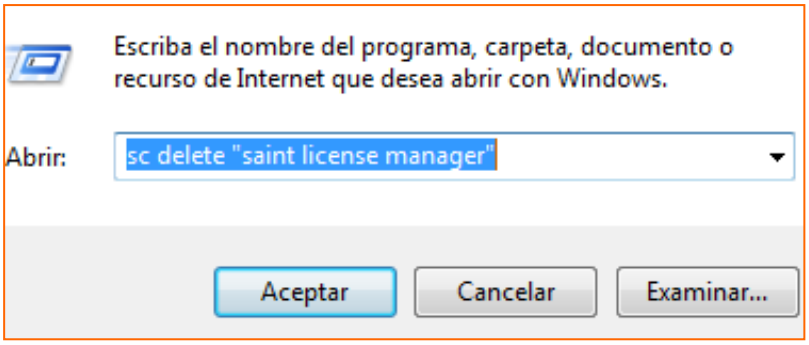
**-3.** Licencia activada desde otra dirección física (dirección IP)

- ✓ Proceder a desactivar la licencia del equipo que este activa, para poderla activar en la nueva estación SLM o servidor de licencias.
- ✓ Instalar desde cero el programa saint license manager 2.3.

1. Se debe eliminar la carpeta de archivo de programas, como se muestra en la imagen.




- ✓ Para borrar los registros de saint License Manager, realizar el siguiente procedimiento, ejecutar (consola de Windows) y escribir **SC Delete "saint license manager"** y presionar el botón de aceptar, como se muestra en la imagen.



- **-101.** Licencia no registrada (No realizo el proceso de verificación quedando fuera de la plataforma de activaciones), por tener más de 30 días sin servicio de internet.

- Licencia no válida para este país.

  - ✓ Uso de Servicio de internet satelital (proveedor extranjero)
  - ✓ Ubicación geográfica distinta a Venezuela, debes adquirir las activaciones de las licencias por Tienda saint.

  Dirección página web: http://tiendasaint.com/

## Recomendaciones

- ✓ verificar la fecha de la estación de trabajo, para poder realizar la validación (verificación de expiración) de la Licencia.
- ✓ Hacer Telnet al puerto 10000 para verificar que el puerto está corriendo
- ✓ Hacer Telnet al puerto 90 y 91 para verificar que el puerto está corriendo con el servidor de licenciamiento saint.
- ✓ Desactivar licencia por la opción SLM incluida en las aplicaciones saint
- ✓ Instalar saint license manager si presenta error -101
- ✓ Verificar si el servicio de saint license manager esta iniciado error -999

Para mayor información comuníquese con su canal integrador saint o visite nuestro sitio web

**www.saintnet.com**